



Del caos administrativo al aprendizaje sistemático

Cómo hacer que la capacitación
trabaje sola

Objetivo

En esta sesión revisaremos la importancia de contar con una plataforma de aprendizaje (LMS) con la finalidad de identificar el impacto real y los costos invisibles de seguir trabajando de forma manual, sin apoyarse de la IA y las automatizaciones que ofrece Buk.

Contenido

01. El panorama hoy

- El problema
- La solución

02. Actualizaciones hoy

- IA en la capacitación

03. Seguimiento a la capacitación

- Cumplimiento ante la STPS
- Onboarding
- Plan de capacitación
- Planes de desarrollo

04. Tienda de cursos

- Bukplay
- Udemy
- Coursera
- Voxy
- Ninja Excel
- Y más...

El panorama hoy





EL PROBLEMA



¿Cuál es hoy tu mayor desafío operativo en formación ?

A)

Centralización: Consolidar asistencias y múltiples formularios sueltos.

B)

Seguimiento: Invertir tiempo en recordatorios individuales de avance.

C)

Coordinación: Alinear agendas y repetir inducciones presenciales.

D)

Reportería: Mantener bases de datos manuales para la gerencia.

El panorama hoy



Plataformas desconectadas

Tu plataforma de aprendizaje no está integrada con tu plataforma de gestión de personas, generando duplicidad de la información y un mayor tiempo relacionado en tareas manuales.



Riesgo legal en auditorías

Sin certificados digitales centralizados ni datos normativos correctos. Una auditoría puede transformarse en una sanción costosa para la empresa.



Dificultad en la trazabilidad

El registro de asistencia a capacitaciones presenciales queda en el papel, dificultando la trazabilidad de la empresa sobre quién se capacitó.

El panorama hoy



Excel-itis

Archivos compartidos. Un error en una fórmula, una tabla que se mueve o un dato mal capturado y se pierde el historial de un departamento entero.



Las firmas y el olvido

Imprimir hojas de asistencia y constancias/diplomas, rogarles a los colaboradores que las firmen, escanearlas y guardarlas en carpetas físicas para ser olvidadas.



No reportes claros - no toma de decisiones

El Director de RRHH o Finanzas pregunta: ¿Cuál es el impacto del último curso? La respuesta suele ser: “Pues asistieron 20 personas...”, pero nadie sabe si realmente aprendieron, si terminaron el curso o incluso cuánto se ha invertido en la capacitación.

El problema no es la falta de capacitación, es que el aprendizaje está desconectado del resto del negocio



LA SOLUCIÓN



Plataforma de aprendizaje LMS Buk



Capacitaciones integrada a tu gestión de personas - Nuestra ventaja

Las **capacitaciones** en Buk **viven dentro de la misma plataforma** donde está **toda la información de tus colaboradores.**

Desde ahí **gestionas tu formación interna y la complementas con cursos prediseñados** por los mejores proveedores del mercado, contratándolos directamente en Buk.

Tus colaboradores **acceden a todo desde un mismo lugar, mientras tú simplificas la gestión con reportería centralizada e IA**, ganando eficiencia y control de resultados.





01

Ecosistema Integrado

Buk responde a los eventos reales de tu organización: **asigna automáticamente la capacitación que corresponde cuando alguien ingresa, o cambia de cargo.**

[Integración con módulo de Onboarding](#)



02

Digitalización Presencial

Olvídate del papeleo en tus capacitaciones presenciales. **Registra la asistencia a través de un código QR y ahórrate la carga operativa.**



03

Inteligencia Artificial

Con Buk AI puedes estructurar cursos, evaluaciones y guiones en minutos, para que tu equipo dedique su tiempo a lo que realmente importa y no a tareas operativas.



04

Cumplimiento Legal

Cada capacitación genera evidencia automática, centralizada, y trazable.

Siempre lista para una fiscalización, sin intervención manual.

[Integración módulo de Documentos y Firma.](#)



05

Rutas de aprendizaje

Con Buk AI o manualmente rutas de aprendizaje para cerrar brechas. Podrás tomar contenido de tus cursos propios de alguno de los catálogos que tengas contratados.



06

Catálogo de cursos exclusivo

Tendrás acceso al catálogo de cursos de Buk, donde podrás **encontrar temas específicos de la industria en habilidades técnicas y/o blandas.**

IA en la capacitación



¿Haces uso de la IA para el diseño de cursos?

A)

Sí, soy un experto haciendo uso de la IA pero con Chat GPT, Gemini y/o Copilot, creo temarios, contenido, materiales, videos y más.

B)

Sí, pero la uso muy poco, solo cuando ya tengo prisa y el curso lo tenía que entregar/armar para ayer.

C)

No, ni idea de cómo poder usar la IA para cursos, si todo es estándar.

D)

No, ¿por qué haría eso?

Apóyate de la IA

Crea guiones instruccionales

Crea la estructura de un curso

The screenshot shows the Buk AI web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing: Dashboard, Centro de datos, Cursos e-Learning (expanded), Cursos (selected), Instancias, Formularios, Cursos presenciales, Mallas de aprendizaje, Plan de capacitación, Reportes, BukForms, Importadores, and Tienda de cursos. The main content area has a header with the Buk logo, a 'Volver A Buk' button, and user information. Below the header, the title 'Crear curso con Buk AI' is followed by a 'Beta' badge. The main section is titled '¿Cómo quieres comenzar?' and contains two cards. The first card, 'Crea la estructura de un curso', includes a description of course structure and a 'Crear estructura con Buk AI' button. The second card, 'Crea un guión de un curso', includes a description of instructional scripts and a 'Crear guión con Buk AI' button. A 'Volver atrás' link is in the top right of the main section. Two chat icons are visible in the bottom right corner.

buk

Volver A Buk

Nombre Apellido

Crear curso con Buk AI

¿Cómo quieres comenzar?

Crea la estructura de un curso

Una estructura es el esqueleto del curso: define módulos, temas, objetivos y secuencia. Crea la tuya con Buk AI, adaptada a las necesidades de formación y el perfil de los participantes.

Crea un guión de un curso

Un guión instruccional es la descripción detallada de un curso en cada minuto. Incluye textos, narraciones, ejemplos, actividades y todo lo necesario para producir el contenido final. Crea el tuyo con Buk AI en formato video, SCORM u otros.

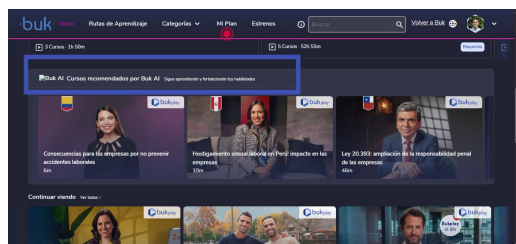
[Crear estructura con Buk AI](#)

[Crear guión con Buk AI](#)

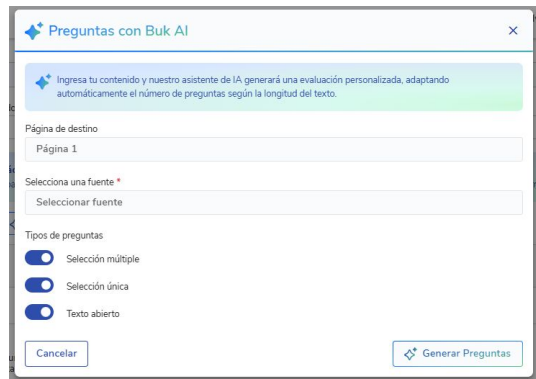
[Volver atrás](#)

Apóyate de la IA

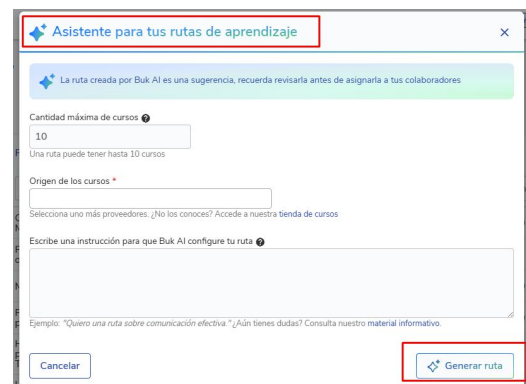
Recomendaciones de cursos



Crea evaluaciones



Crea rutas de aprendizaje



Seguimiento a la capacitación



¡DC3 automáticos para tus capacitaciones!

- Cada curso e-learning creado por la empresa y aprobado por el colaborador, **genera su DC3 de forma automática**, sin intervención del equipo de Personas. Cumpliendo con la STPS, y quedando disponible de inmediato para descarga tanto del colaborador como del administrador del LMS.
- Olvídate de los procesos manuales y llega a cualquier auditoría con toda la documentación centralizada y lista.
- Además, **descarga el layout para el registro de tu capacitación en SIRCE** de manera rápida y con la información disponible al momento.

FORMATO DC-3 CONSTANCIA DE COMPETENCIA O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR	
Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s)) WENDY LUCIA MÉNDEZ RAZO	
Clave Única de Registro de Población TURP000101HDFRRN31	Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ^{1/} --
Puesto * ENCARGADO DE SUCURSAL	

DATOS DE LA EMPRESA
Nombre o Razón Social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s)) SPOTIFY
Registro Federal de Contribuyentes con Homoclave (SHCP) DFRRA2214355FA

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD	
Nombre del Curso INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Duración en horas 1	Periodo de ejecución 17-04-2026 A 22-04-2026
Área temática del curso ^{2/} 3000 - ADMINISTRACIÓN, CONTABILIDAD Y ECONOMÍA - INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Nombre del agente capacitador o STPS ^{3/} SPOTIFY ACADEMY 4637839201	

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir la verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con la verdad

 WENDY LUCIA MÉNDEZ RAZO Instructor o tutor ^{4/}	 IRENE AZUELA Patrón o representante legal ^{4/}	 OSVALDO BENAVIDES MARTÍNEZ Representante de los trabajadores ^{4/}
Nombre y firma	Nombre y firma	Nombre y firma

Fortalece el onboarding con capacitaciones integradas

- A partir del 14 de julio ya es posible incluir cursos del módulo de Capacitaciones **como tareas dentro del proceso de Onboarding**.
- Al iniciar el proceso, el colaborador queda **inscrito automáticamente en el curso**, sin que el equipo de Personas tenga que gestionarlo por separado.
- Cuando el colaborador termine el curso, la **tarea se marca completada en Onboarding automáticamente**.
- Deja de coordinar manualmente entre Onboarding y Capacitaciones, y asegura que cada nuevo ingreso empiece su formación desde el primer día.

Buscar (Ctrl+B)

Nombre apellido

Nueva tarea

Información general

Detalles de la plantilla

Configuración de la tarea

Al crear una tarea, puedes agregar una descripción y recursos. Según el tipo de tarea, también podrás asociarla a contenidos o actividades que el colaborador deberá completar.

Tipo de tarea *

Capacitación

Sub tipo *

Seleccionar sub tipo de tarea

Cursos e-learning

Ruta de aprendizaje

Responsables

Selecciona una opción

Al seleccionar una tarea de tipo Capacitación, el responsable se asigna automáticamente.

Prioridad

Seleccionar

☒ Visible para el colaborador
Si se desactiva solo los administradores podrán ver esta tarea

Cancelar Vista previa Crear

Capacitación como parte del crecimiento del colaborador

- **Por medio de WF** puedes inscribir a colaboradores tanto a cursos e-learning como a rutas de aprendizaje cuando:
 - Le creas un nuevo trabajo.
 - Cambia de área, puesto, jefe y/o sueldo.

Catálogo de Plantillas

🔍 Buscar plantilla

Todas

Colaborador

Selección

Onboarding

Documentos

Comunicaciones y Tareas

Encuestas Libres

Capacitaciones

Gestión de activos

Headcount Planning

Inscribir a una ruta cuando cambia el trabajo de un Colaborador
Automatización

Inscribir en una ruta cuando se crea un Colaborador
Automatización

Inscribir en curso cuando se cambia el trabajo de un Colaborador
Automatización

Inscribir en curso cuando se crea un Colaborador
Automatización

Solicitud para inscribir en curso
Manual

Solicitud para inscribir a una ruta
Manual

Carga y visualización del Plan anual de capacitación

- **Administrador:**

- Podrá cargar su plan/calendario de capacitación con costos, cursos, seccionando por áreas/divisiones y número de personas a capacitar.

- **Colaborador:**

- El administrador podrá inscribirlo a cursos e-learning/presenciales y/o rutas de aprendizaje que deberá tomar en el futuro y éste los podrá visualizar desde sus reportes para planear sus actividades.

Proceso	Nombre	Prioridad baja	Personas a capacitar	Fecha límite	Costo PP aprox.	Costo total	
No disponible				Selección		No disponible	
Calendario RRHH (2026)	LOS BENEFICIOS DEL SALARIO EMOCIONAL		3	29/10/2026	MXN 0,00	MXN 0,00	
Calendario RRHH (2026)	Liderazgo transformacion al		5	08/10/2026	MXN 1,00	MXN 5,00	
Calendario RRHH (2026)	CURSO DESARROLLO HUMANO		8	26/07/2026	MXN 15,00	MXN 120,00	
Calendario RRHH (2026)	CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL		5	18/03/2026	MXN 15,00	MXN 75,00	
Calendario RRHH (2026)	CURSO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL		5	25/10/2026	MXN 500,00	MXN 2.500,00	
Calendario	Curso de comunicacion		15	31/10/2026	MXN 1.000,00	MXN 15.000,00	

Seguimiento de capacitación por parte de los jefes

- Podrán revisar **a qué cursos y/o rutas de aprendizaje están inscritos, haciendo un seguimiento en tiempo real de su avance.**
- Podrán **enviarles recordatorios para avanzar en su capacitación.**
- Podrán visualizar no sólo de su personal directo a cargo, sino de personal extendido a cargo.

Mi Equipo

Colaboradores Calendario Feedback Metas **Capacitaciones**

Por Colaborador Por cursos Por rutas

Requeridas Opcionales Todas

Total de cursos 35 Cursos aprobados 7 Total de rutas 6 Rutas aprobadas 1

Ver 25 de 4 [Enviar recordatorios \(0\)](#)

Capacitaciones	Cursos realizados	Cursos aprobados	Cursos repro-bados	Cursos vencidos	Rutas realizadas	Rutas aprobadas	Rutas repro-badas	Rutas vencidas
☐	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...	Buscar por...
Capacitaciones de Irene Azuela	7 / 23	7	0	7	1 / 4	1	0	🔔
Capacitaciones de Javiera Del Campo	0 / 7	0	0	0	0 / 1	0	0	🔔
Capacitaciones de Tatiana Huezo	0 / 3	0	0	2	0 / 0	0	0	🔔
Capacitaciones de Amelie Martínez	0 / 2	0	0	0	0 / 1	0	0	🔔

Tienda de cursos



¡Amplía tu contenido con la Tienda de Cursos!



Catálogo siempre actualizado

Accede a cursos de los mejores proveedores del mercado integrados directamente en tu plataforma, y elige la combinación perfecta que mejor se adecue a las necesidades formativas de tu organización.



Aprendizaje centralizado

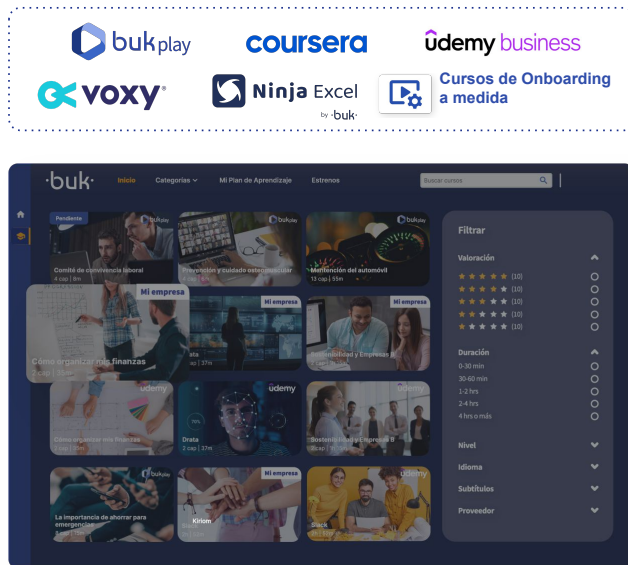
Construye rutas de aprendizaje con contenido de distintos proveedores, centraliza todo el aprendizaje en un solo lugar y accede a la reportería completa sin salir de Buk.



Asesorías de contenido sin costo

Con ayuda de especialistas, recibe asesoría y diseña rutas de aprendizaje ideales para tu organización.

- [Accede al One Page](#)



Tienda de Cursos



Contenido hecho por Buk con más de 650 cursos e-learning con los mejores expertos de la región. Incluye **cursos normativos y con foco en la gestión de personas.**

coursera

Cuenta con más de 21 mil **cursos e-learning** con certificaciones de +50 organizaciones y +150 universidades de renombre a nivel mundial.



Accede a 7 niveles de certificación para validar tus **conocimientos en Excel** con un estándar de medición objetivo, aprendiendo bajo la metodología Learning by Doing.

NETZUN
Próximamente

Catálogo latinoamericano con **cursos de microlearning en español**, accesible y escalable para toda la organización.

Tienda de Cursos



Udemy Enterprise: Ofrece más de 28 mil cursos e-learning para potenciar las habilidades laborales, siendo el catálogo más actualizado y relevante del mercado.

Próximamente

Udemy AI Readiness: +50 cursos especializados para que toda tu organización adopte la IA con confianza, ética y cumplimiento normativo desde el primer día.

Próximamente

Udemy AI Growth: +800 cursos especializados para equipos que buscan profundizar en IA, con rutas por rol en IA generativa, automatización y ciencia de datos.

¿Qué tan automatizados están hoy los procesos de formación en tu organización?

1. **Totalmente manual:** Todo es Excel, correos manuales, hojas impresas y carpetas físicas.
2. **Automatización básica:** Usamos herramientas digitales sueltas (Drive, formularios), pero nada está integrado.
3. **Automatización intermedia:** Tenemos un software, pero aún hacemos muchos procesos a mano.
4. **Altamente automatizado:** La mayoría de los cursos, reportes y recordatorios corren solos en nuestra plataforma.
5. **Integración con Onboarding:** Asigna capacitaciones como parte de los procesos y tareas de onboarding.



La capacitación en datos

Association for Talent Development (ATD) Research

Las empresas que implementan **programas de capacitación integrales logran un 218% más de ingresos por empleado** en comparación con aquellas que no invierten de forma estructurada en su talento. Además, estas organizaciones **disfrutan de márgenes de beneficio un 24% más altos.**

IBM Training Impact Study

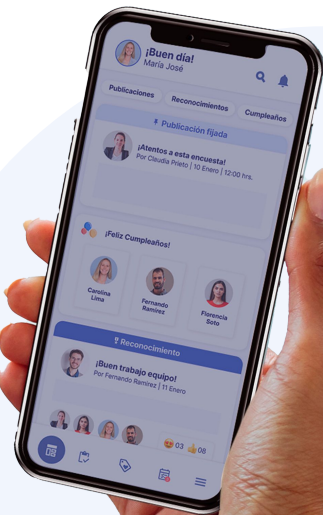
Los equipos de trabajo que reciben un promedio de **40 horas de capacitación por miembro logran alcanzar los objetivos principales de sus proyectos 3 veces** más a menudo que aquellos equipos que reciben 30 horas o menos.

McKinsey & Company / McKinsey Global Survey

Se estima que **cada dólar invertido en capacitación (especialmente a través de plataformas digitales o e-learning) devuelve aproximadamente \$30 dólares en productividad**, gracias a la aceleración de procesos y la reducción de errores.



La capacitación no debe ser un obstáculo administrativo, sino el motor que impulsa el crecimiento de tu talento de forma automática.



Cómo convertir la **capacitación** en un motor de productividad en tu empresa

¿Quieres llevar tu operación de RRHH al siguiente nivel?

Escanea el QR y déjanos tus datos para recibir información sobre los módulos y soluciones de Buk que más te interesan.





Encuesta de satisfacción

BUK



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

