



Radiografía del Aprendizaje

Alcances y Realidades de la Reportería
en LMS - Buk



**¿Ya te uniste a
nuestro grupo de
WhatsApp?**

Novedades BUK



[https://chat.whatsapp.com/BUuh
mPZnHZ3EtHObZy84CN](https://chat.whatsapp.com/BUuhmPZnHZ3EtHObZy84CN)

Objetivo

Los participantes podrán identificar los tipos y alcances de los reportes de capacitación que pueden obtener desde el LMS, con la finalidad de identificar con mayor facilidad dónde poder obtener la información.

Contenido

01. Reportes de Capacitación

- Importancia
- El riesgo de la ceguera

02. Tipos de reportes en Buk

- Personalizado
- E-learning
- Presenciales
- Reportería Jefes
- Reportería colaboradores

03. Práctica en Buk

Reportes de capacitación



Sergio Nava

Curso:

Deja lo que no es tuyo: cómo evitar asumir las cargas de tu equipo



Juan de Dios Delgado

Curso:

Gestión internacional del Capital Humano: liderando el talento global



Adriana Fraga

Curso:

10 claves para comunicar tu valor en entrevistas ejecutivas

¿Por qué la Reportería es el Corazón de la Capacitación?

1. Toma de Decisiones Basada en Evidencia (Data-Driven)

Pasamos del "creo que el curso gustó" al "el 85% de los colaboradores aplicó el conocimiento".

Los reportes permiten identificar qué contenidos funcionan y cuáles necesitan ser rediseñados, optimizando los recursos de la empresa.



¿Por qué la Reportería es el Corazón de la Capacitación?

2. Identificación de Brechas de Talento (Skill Gaps)

- Los reportes de desempeño en el LMS actúan como un escáner organizacional.
- Permiten ver qué áreas o individuos dominan ciertas competencias y quiénes necesitan refuerzo, facilitando la creación de planes de carrera personalizados.

3. Medición del Retorno de Inversión (ROI y ROE)

- **ROI (Return on Investment):** Demuestra cuánto valor financiero generó la capacitación frente a su costo.
- **ROE (Return on Expectations):** Mide si se cumplieron los objetivos estratégicos planteados al inicio del plan (ej. reducir errores operativos o mejorar el clima laboral).
-

¿Por qué la Reportería es el Corazón de la Capacitación?

4. Cumplimiento Legal y Normativo (Compliance)

- En muchos países (como México con la STPS), la capacitación es una obligación legal. Los reportes son la evidencia auditable necesaria para:
- Generar constancias (DC-3).
- Evitar multas en inspecciones laborales.
- Cumplir con certificaciones de calidad (ISO, por ejemplo).

5. Fomento de una Cultura de Aprendizaje

Cuando los colaboradores y líderes ven métricas de progreso (rankings, insignias, horas de vuelo), se genera un sentido de transparencia y competencia sana.

Lo que se mide, se gestiona; lo que se gestiona, se mejora.

El Riesgo de la Ceguera

Gestión SIN Reportes (A ciegas)	Gestión CON Reportes (Radiografía)
Se percibe como un gasto.	Se visualiza como una inversión.
Cursos genéricos para todos.	Capacitación segmentada y quirúrgica.
Desconexión con los objetivos de negocio.	Alineación directa con los KPIs de la empresa.
Incertidumbre sobre el avance real.	Trazabilidad total del aprendizaje.

Tipos de Reporte en Buk



Reportes generales

Personalizado

Esta funcionalidad permite construir plantillas a la medida según los objetivos de la organización, seleccionando campos específicos de dos categorías principales

DC4 (SIRCE)

Un archivo Excel que consolida la información de los colaboradores capacitados para facilitar la carga en la plataforma SIRCE de la STPS.

Relatores

Un archivo Excel que consolida la información capacitadores tanto de proveedores internos como externos registrados en Buk.

Usuarios

Ideal para un seguimiento individualizado. Muestra el historial completo de un colaborador, incluyendo cursos sincrónicos, asincrónicos, progreso en rutas de aprendizaje.

Rutas de aprendizaje

Te permite consultar quiénes están inscritos, de cuántos cursos se compone cada ruta, así como la calificación global de la ruta e individual por curso.

Gamificación

Te permite consultar cuántos puntos, medallas y niveles de aprendizaje han conseguido los colaboradores, dependiendo de las acciones realizadas dentro del LMS.

Reportes presenciales



Cursos

Tienes una vista del listado de cursos presenciales, los participantes y las respuestas de las evaluaciones asociadas.



Instancias

Tienes una vista del listado de instancias creadas por curso, los participantes y las respuestas de las evaluaciones asociadas.



Satisfacción

Puedes darcargar la información sólo de las evaluaciones de satisfacción de los cursos.

Reportes e-learning



Cursos

Tienes una vista del listado de cursos presenciales, los participantes y las respuestas de las evaluaciones asociadas.



Instancias

Tienes una vista del listado de instancias creadas por curso, los participantes y las respuestas de las evaluaciones asociadas.

Plan de capacitación

General



Vista general de todo lo planificado vs lo real.

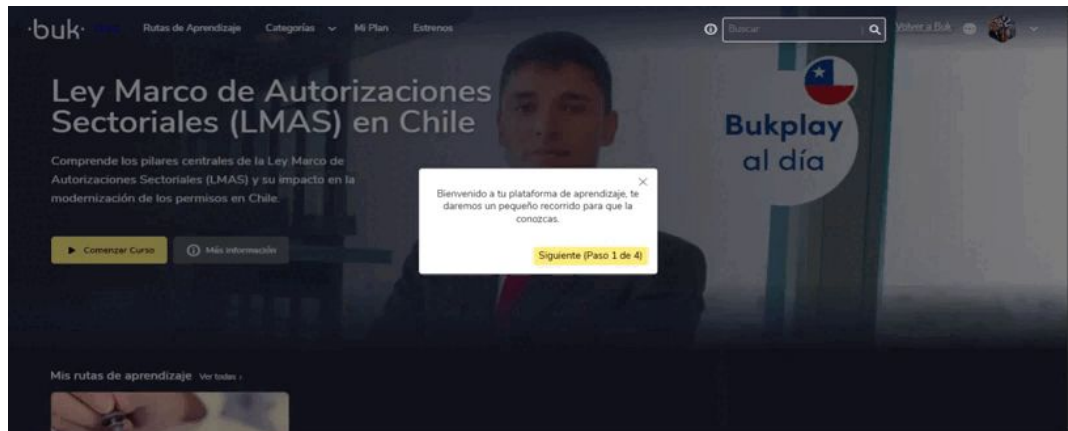
Por proceso



Vista detalladas de todo lo planificado vs lo real por cada proceso agregado.

Reportería Jefes

Seguimiento la sección “Mi Equipo” en LMS: Sección disponible en la vista del colaborador del módulo LMS de Buk para quienes cuentan con el permiso de “Jefatura”. Desde aquí, los líderes pueden hacer seguimiento a los cursos y rutas de aprendizaje en los que están inscritos sus colaboradores directos. Además, permite descargar los diplomas de cursos aprobados por los miembros del equipo y exportar reportes de capacitación de los colaboradores inmediatos.



Reportería Colaboradores

Seguimiento desde la sección “Mi reporte” vista del colaborador: Sección de la plataforma enfocada en la visualización del progreso y los resultados de los cursos realizados por el colaborador. Cuenta con un semáforo de indicadores que muestra el estado de los cursos en los que el colaborador se encuentra inscrito, ya sean obligatorios u opcionales



Desde esta sección, el colaborador puede hacer seguimiento a sus cursos inscritos, revisar el estado de sus inscripciones en cursos y rutas de aprendizaje, y descargar los diplomas obtenidos. Además, permite exportar la información en un archivo formato XLSX desde la sección “Capacitaciones”.

Lo nuevo de Buk

En Buk, vamos más allá

No solo cumplimos con la normativa vigente. Innovamos constantemente para responder a las necesidades reales de tus colaboradores y ayudarte a estar siempre un paso adelante en la gestión de personas.

¿Qué encontrarás en este evento?



Aprende con nuestros especialistas cómo configurar y usar Buk de forma efectiva.



Conoce los últimos lanzamientos y lo que se viene para el 2026.



Descubre soluciones que mejoran la experiencia de tus equipos y tu gestión diaria.



Práctica en Buk



Sin la **radiografía de los datos**, el aprendizaje es invisible y el impacto es solo una suposición; por lo tanto, se vuelve el **mapa estratégico** que nos indica **dónde debemos invertir hoy para transformar nuestra organización mañana.**





Encuesta de satisfacción

BUK



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJu30qmSsc4hvlJPP7acX5AUdZVDdQflkauaRu4f_mfGlpow/viewform

Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas