



De la Detección al Plan.

Gestiona tu plan de
capacitación 2026 en BUK.

Objetivo

Fortalecer el uso del módulo de LMS, a través de la revisión y uso práctico del apartado de “Plan de capacitación” dentro de la plataforma BUK, con la finalidad, de que los participantes puedan administrar sus capacitaciones de manera efectiva durante el 2026.

Contenido

01. **¿Qué es la DNC?**

03. **¿Para qué hacemos esto?**

02. **¿De dónde sacamos la información?**

04. **Administra tu Plan de capacitación 2026 en Buk**



¿Qué es la DNC?

¿Qué es la DNC y por qué no es una "lista de deseos"?



La definición Real: La Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) es el **proceso de identificar la diferencia entre lo que un colaborador sabe hacer hoy y lo que debería saber** hacer para cumplir con excelencia los objetivos de su puesto.



La trampa de la "Lista de Deseos": Si el plan se basa solo en gustos personales, la inversión se dispersa.



Ejemplo: Pedir un curso de "Excel Avanzado" porque suena bien, vs. necesitar un curso de "Análisis de Datos con SQL" porque el área requiere reportes automatizados en 2026.



Obtener información para
el plan de capacitación



¿De dónde sacamos la información?

Evaluaciones de Desempeño

Es la fuente número uno. Si un colaborador salió "Bajo" en la competencia de "Liderazgo", el plan de capacitación en BUK debe reflejar un curso de gestión de equipos para él.

Objetivos Estratégicos del Negocio (OKR/KPIs):

Si la empresa planea expandirse a un nuevo mercado o implementar un nuevo software en 2026, el plan de capacitación debe adelantarse a esa necesidad.

Encuestas de Brechas y Autoevaluación:

Herramientas donde el colaborador y su jefe directo comparan las habilidades actuales contra el perfil de cargo.

Feedback de Clientes/Resultados de Área:

Si los reclamos de clientes han subido, la necesidad detectada es "Servicio al Cliente" o "Resolución de Conflictos".

Impacto del plan de capacitación



¿Para qué hacemos esto?



Reducción de la Rotación (Retención de Talento): Un colaborador que siente que la empresa invierte en su crecimiento profesional tiene mucha mayor probabilidad de quedarse. El plan 2026 es una promesa de futuro.



Cultura de Aprendizaje Continuo: Al gestionar todo por BUK, la capacitación se vuelve transparente y accesible, fomentando que el aprendizaje sea parte del ADN de la empresa, no un evento aislado de una vez al año.



Aumento de la Productividad: Un equipo capacitado comete menos errores y tarda menos tiempo en realizar sus tareas. Menos "reproceso" significa mayor rentabilidad.



Cumplimiento y Auditoría: Tener el plan 2026 en BUK asegura que, ante cualquier auditoría o revisión de calidad, la empresa puede demostrar que tiene un programa formal de desarrollo para su gente.



¿Nos ayudas con tu **opinión**?

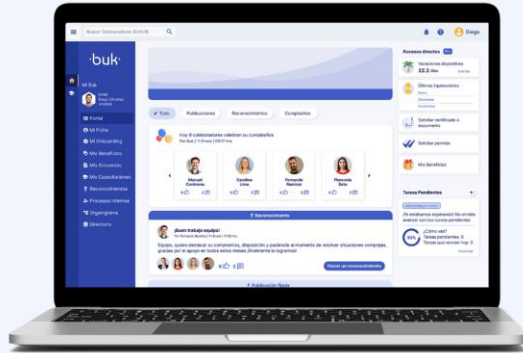
Tu feedback nos permite
seguir creciendo.

•buk•



¡Déjanos una reseña
en **1 minuto**!

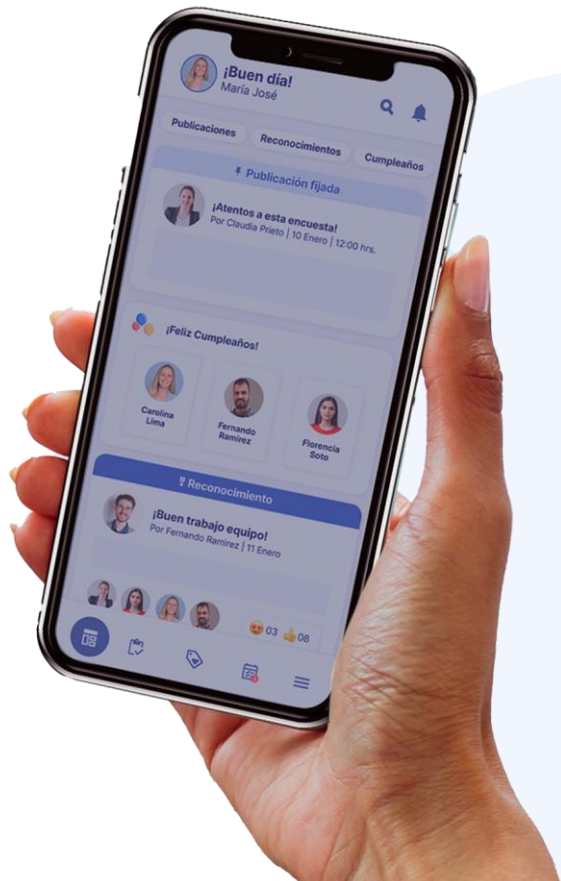




Práctica en Buk



No capacitamos para gastar un presupuesto, capacitamos para que nuestra gente sea capaz de enfrentar los retos que el 2026 nos va a poner enfrente.



Encuesta de satisfacción



Buk



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

