



Actualización

Lleva tu onboarding y capacitación al siguiente nivel

Objetivo

En esta sesión, revisaremos cómo es que el módulo de Onboarding y LMS Buk se encuentran integrados, qué funcionalidades se van a conectar y, el valor que traerá a tus procesos de nuevos ingresos.

Contenido

01. **La problemática**

- La solución

02. **La experiencia**

- Del administrador
- Del colaborador

03. **Posibles errores**

- Preguntas frecuentes

04. **Práctica en plataforma**

- ¡Vamos a configurar!

¿Cuál es el problema?

Hoy, Onboarding y Capacitaciones son mundos desconectados.



El administrador de Onboarding no tiene forma de asignar cursos o rutas de aprendizaje desde las tareas del proceso.



El colaborador nuevo debe buscar por su cuenta el contenido de formación, sin un puente directo desde su checklist de bienvenida.



Esto genera fricción, baja trazabilidad y pérdida de contexto en el primer contacto del colaborador con la formación.

¿En qué consiste?

Permite a los administradores de onboarding crear **tareas del tipo capacitación de cursos y rutas de aprendizaje** para que los nuevos ingresos las completen directamente desde el checklist de bienvenida y el LMS.



Admin de Onboarding

Formulario de plantilla de tarea con selector de curso o ruta.



Colaborador

Vista de tarea con acceso directo al LMS y estado de avance automático.



Admin de Capacitaciones

Visibilidad de origen de inscripción y control de instancias.

La experiencia del administrador de Onboarding

1

Tipo de tarea

Nuevo campo: Estándar o Capacitación.

2

Subtipo

Si elige Capacitación: Curso e-learning o Ruta de aprendizaje.

3

Selector de curso

Al seleccionar el curso , se elige la instancia del curso y se muestran las fechas desde el catálogo de Capacitaciones.

4

Responsable automático

El único responsable de la tarea de tipo capacitación puede ser el colaborador, sin edición manual.

La experiencia del colaborador



Detalle visible

Ve el nombre, imagen y descripción del curso o ruta directamente en su tarea.



Acceso directo

Botón "Ir al curso" o "Ir a la ruta" que lo lleva al LMS sin pasos adicionales.



Avance reflejado

El progreso del curso se actualiza automáticamente en su tarea de Onboarding.



Cierre automático

La tarea se completa sola cuando termina el contenido, sin marcarla manualmente.

Visibilidad de errores

Tienes alertas que requieren tu acción.
Revisa la columna Tipo de error.



Los errores que pueden ocurrir son los siguientes:

La instancia del curso o la ruta está vencida

“La capacitación está vencida. Edita la plantilla y selecciona una vigente o solicita al administrador de Capacitaciones que actualice la fecha y luego selecciona Reintentar inscripción.”

El curso fue eliminado

“Esta plantilla no tiene un contenido válido en Capacitaciones. Edita la plantilla y selecciona una capacitación activa o comunícate con el administrador de Capacitaciones para recuperar la capacitación anterior.”

Otro problema técnico

“No pudimos inscribir al colaborador en la capacitación. Presiona Reintentar inscripción desde el listado de tareas. Si el problema continúa, contacta a Servicio al cliente.”



En todos estos casos, **el administrador de onboarding será informado** en la plataforma y deberá **ponerse en contacto con el administrador de capacitaciones** para solucionar el problema en el LMS (poner más plazo a la instancia, volver a crear el curso, entre otros). El reintento de inscripción es una acción manual, una vez resuelto el problema en el LMS.

Preguntas frecuentes:

- ¿Puedo inscribir a cursos presenciales, webinar o meeting?

No todavía.



Preguntas frecuentes:

? ¿Qué pasa si la instancia que elige el usuario está próxima a vencer?

Recomendamos al usuario utilizar la instancia predeterminada para evitar este tipo de error. Cuando el usuario elige una instancia que vence dentro de los próximos 30 días, aparece una alerta informativa que indica que la instancia está próxima a vencer. Ahí, el riesgo queda en manos del cliente.



Práctica en Buk





Encuesta de satisfacción

BUK



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas