



Evalúa para transformar
Próposito, cultura y tecnología
juntos

01. Introducción y bienvenida

Buk Talents

Historias reales que inspiran
a transformar talento



Experta invitada



Gema Pérez
Head of People en COOP Spirits

Actualmente lidero el área de People en COOP Spirits, con más de 17 años de experiencia profesional. Me apasiona acompañar a las personas y organizaciones a alcanzar su máximo potencial, especialmente en entornos de alto dinamismo y transformación. A lo largo de mi trayectoria, he colaborado con startups y empresas en expansión para profesionalizar sus áreas de recursos humanos, digitalizar procesos y construir experiencias laborales significativas. He trabajado en sectores como hotelería, servicios, salud, productos digitales y de consumo, siempre con un enfoque cercano y colaborativo.

02.

Gema, cuéntanos un poco sobre ti
y tu trayectoria, para que todos
nos conozcamos mejor

03.

¿Quién es COOP Spirits y cómo describirías la cultura de tu organización?

“Las evaluaciones de desempeño son el puente entre el presente de un colaborador y el futuro que puede alcanzar dentro de la organización.”



04.

Para ti, ¿qué son las evaluaciones de desempeño y por qué son importantes?

05.

A lo largo de tu experiencia, ¿cuáles han sido los mayores retos al implementar evaluaciones de desempeño?

06.

En tu opinión, ¿cuál es el propósito principal de una evaluación de desempeño bien hecha?

07.
Antes de usar Buk, ¿cómo
realizaban las evaluaciones en tu
organización?

07.

Gema, ¿cómo COOP Spirits y, en especial, el equipo de RH, han adoptado la tecnología para mejorar sus procesos y la forma de evaluar al talento?

08.

¿Cómo ha cambiado el proceso
desde que comenzaron a usar Buk?

09.

¿Podrías compartir dos o tres funciones de Buk que hayan hecho más fácil o efectivo este proceso?

10.

Cuando implementaron Buk,
¿cómo fue la adaptación de tus
colaboradores al nuevo proceso?

11.

¿Cómo logras que toda la organización, desde directores hasta líderes de equipo, se involucre en las evaluaciones?

12.

Una vez obtenidos los resultados, ¿cómo los utilizan para mejorar el desempeño y desarrollo de los equipos?

"Detrás de cada evaluación existe una oportunidad de inspirar, reconocer y alinear el talento con la visión de la empresa."



13.

Si tuvieras que señalar la clave para que una evaluación de desempeño sea exitosa, ¿cuál sería?

14.

¿Qué consejos o buenas prácticas darías a otros equipos que quieren mejorar sus evaluaciones?

15.

¿Es difícil aprender a usar Buk para realizar evaluaciones? ¿Qué apoyo o recursos recomiendas?

"Cuando las evaluaciones se hacen con propósito, dejan de ser un trámite y se convierten en una herramienta de crecimiento para todos."



Abrimos el espacio para preguntas de todos los participantes. ¿Qué dudas les gustaría resolver con Gema?

Encuéntrame en:



www.linkedin.com/in/gema-perez-m

COOP[®]

BRANDSPIRIT

Festival de RR.HH. en Latinoamérica

24.09.25

📍 Jardín Los Cedros, CDMX

[people^{day}.lat/mexico](http://peopleday.lat/mexico)



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

