



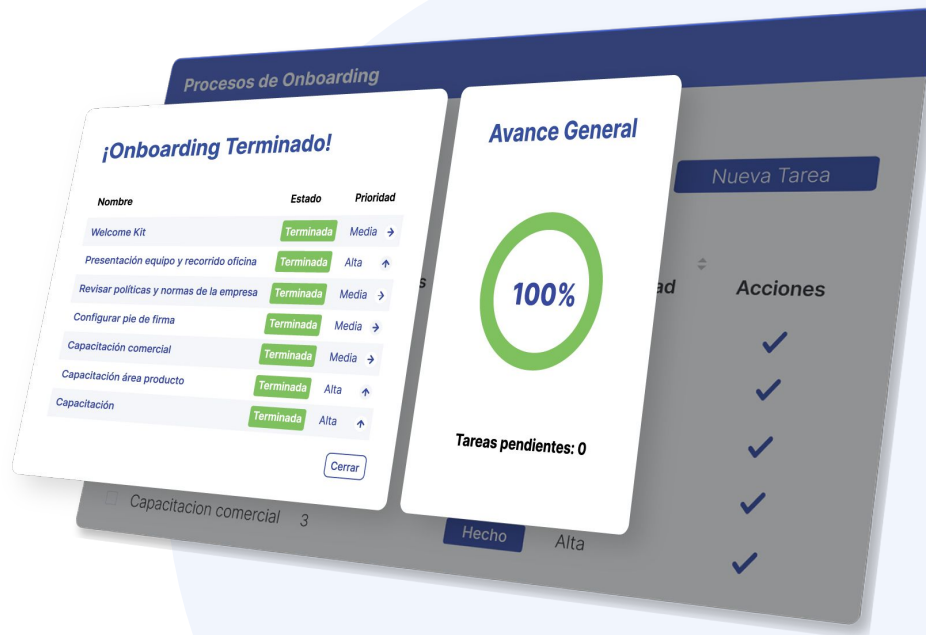
# **Encuestas Libres: La Voz Real de tu Equipo**

Desarrollo Organizacional

## ¿Realmente estás escuchando?

Según Gallup, solo el 23% de los empleados en el mundo se sienten comprometidos con su trabajo. Esto significa que la mayoría cumple, pero no conecta. Las encuestas tradicionales no logran capturar lo que de verdad está ocurriendo: frustraciones, ilusiones, preocupaciones y propuestas.

- ¿Sientes que tus encuestas actuales son solo un trámite administrativo?
- ¿Qué es eso que tu equipo piensa pero nunca se atreve a decir?



# Nuestro Viaje de Hoy

## Punto 1

Descubriremos por qué los datos tradicionales no siempre reflejan la realidad

## Punto 2

Conoceremos la filosofía de las encuestas libres y cómo pueden cambiar la forma en que escuchamos.

## Punto 3

Aprenderemos a formular preguntas poderosas que generan confianza y sinceridad.

## Punto 4

Cerraremos con un enfoque práctico: cómo pasar de las respuestas a la acción para crear una cultura sólida.



# La filosofía de las encuestas libres

Las encuestas libres no son un formulario más: son una **filosofía de escucha**. Aquí lo importante no es acumular datos, sino comprender historias, emociones y preocupaciones reales.

🌱 Se trata de pasar de números fríos a insights profundos, de medir satisfacción a construir seguridad psicológica.



## La trampa de la simplificación

Un “4” en satisfacción no te dice nada. ¿Es un “bien, pero podría mejorar”? ¿Es un “me da igual”? ¿O un “no quiero problemas, así que pongo un número intermedio”?



Los problemas principales de las encuestas cerradas son:

- Fatiga: demasiadas preguntas que no parecen relevantes.
- Falta de contexto: números sin historia.
- Miedo: el anonimato prometido no siempre se cree.
- Sesgo: preguntas diseñadas para obtener la respuesta “correcta”.



## El Rol de Cada Pregunta

### Preguntas Cerradas

En una escala de 0 a 10, ¿qué tan probable es que recomiendes trabajar aquí a un amigo o familiar?

¿Con qué frecuencia recibes feedback constructivo de tu líder?

¿Cuentas con las herramientas y recursos tecnológicos necesarios para hacer bien tu trabajo?

Los objetivos de nuestro equipo están claros para mí.

### Preguntas Abiertas

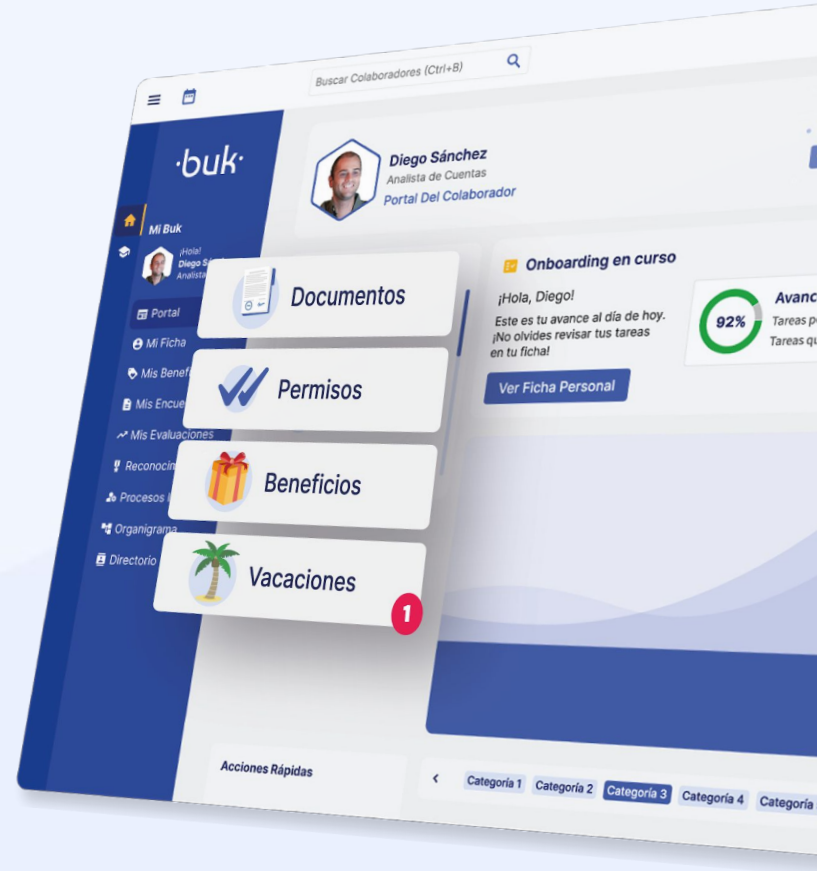
Independientemente de tu puntuación, ¿cuál es la razón principal de tu respuesta?

Si tuvieras una varita mágica, ¿qué única cosa cambiarías para mejorar tu día a día en el trabajo?

¿Cuál es el mayor obstáculo o la mayor que enfrentan actualmente para alcanzar tus objetivos?

¿Qué es lo último que te ha generado entusiasmo o energía en tu trabajo?

# Pongámoslo en acción



## Escuchaste. ¿Y ahora qué?



1. Analiza los Patrones: Utiliza los dashboards de Buk para ver resultados a nivel general o filtrar por áreas y segmentos, identificando temas recurrentes al instante.



2. Comunica con Transparencia: Configura notificaciones y mensajes automáticos desde la plataforma para agradecer, recordar y compartir hallazgos de manera eficiente.





## Escuchaste. ¿Y ahora qué?



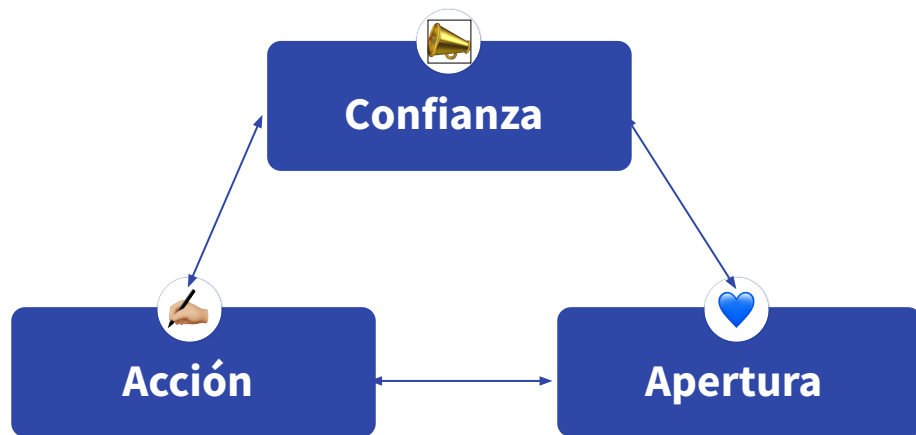
1. Analiza los Patrones: Utiliza los dashboards de Buk para ver resultados a nivel general o filtrar por áreas y segmentos, identificando temas recurrentes al instante.



2. Comunica con Transparencia: Configura notificaciones y mensajes automáticos desde la plataforma para agradecer, recordar y compartir hallazgos de manera eficiente.



## El triángulo virtuoso



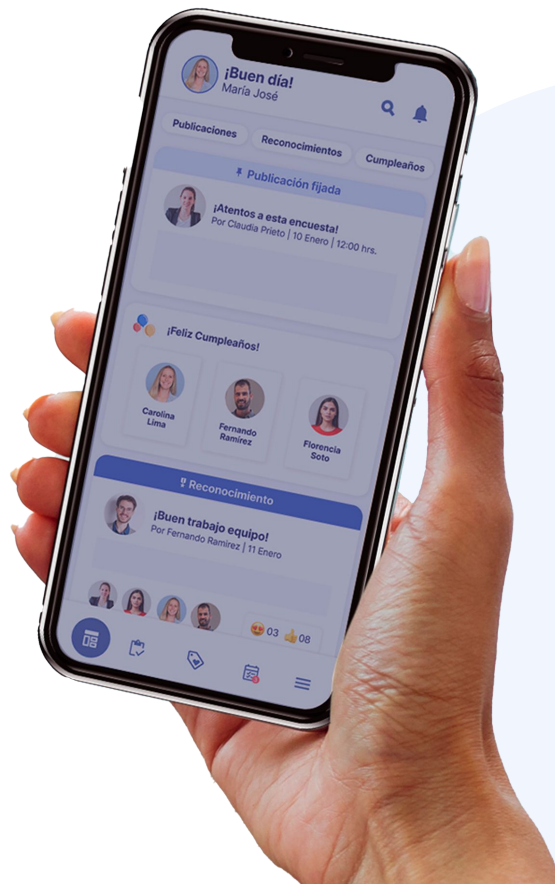
## Caso Práctico

**El Problema:** Alta rotación, a pesar de que las encuestas de clima tradicionales salían con buenos puntajes.

**La Solución:** Usaron la Encuesta Libre de Buk de forma anónima con la pregunta: "Si tuvieras una varita mágica, ¿qué única cosa cambiarías?".

**El Descubrimiento:** El gran problema era la frustración con la burocracia interna.

**El Resultado:** Crearon un "comité de simplificación" y redujeron la rotación en un 20% en 6 meses.



# ¡Ahora es tu turno!

Entra al módulo de Comunicación y Encuestas mañana mismo y crea tu primera Encuesta Libre. ¡Ya tienes la herramienta!

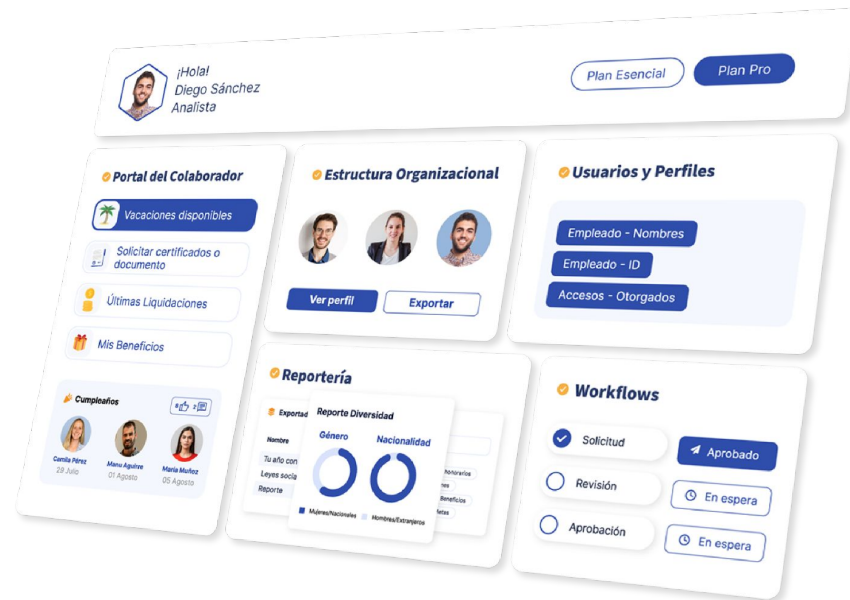
Comprométanse a definir **UNA** acción, por pequeña que sea, basada en el feedback que reciban.



# Tu equipo tiene la palabra ¿estás listo para escuchar?

## Considera esto

- Las encuestas tradicionales miden, las libres conectan.
- La base de todo es la confianza, no la tecnología.
- Una pregunta poderosa vale más que cien métricas.
- La acción es la única forma de cerrar el círculo.
- Llamado a la acción: Solicita una demo de la plataforma Buk



# Festival de RR.HH. en Latinoamérica



24.09.25

📍 Jardín Los Cedros, CDMX

[peopleday.lat/mexico](https://peopleday.lat/mexico)

people  
day by Buk



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

