· Capacitación

¡Ya casi comenzamos!

En unos minutos daremos inicio a la sesión. Agradecemos tu puntualidad.

☕ **¿Todo listo para empezar?**

Aprovecha estos últimos minutos para ponerte cómodo y preparar tu café o bebida favorita.

Hora de Inicio

10:05 a.m.

buk

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

buk | Gabriela Rueda Guadarrama
Customer Education Analyst



Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Contenido

01. ¿Qué es el INFONAVIT?

02. Del crédito a la gestión: INFONAVIT en Buk

03. Conecta Buk con el SIA de INFONAVIT

04. Cómo gestionar créditos INFONAVIT con avisos del SIA en Buk

05. Consideraciones importantes

06. Veamoslo en buk

buk

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

¿Qué es el INFONAVIT?

Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores es el organismo público que facilita el acceso a créditos de vivienda digna para los trabajadores en México.

¿Qué es un crédito INFONAVIT?

Es un financiamiento que permite al trabajador realizar diversas acciones sobre su vivienda:

Adquirir vivienda
Comprar casa o dpto

Construir
En terreno propio

Remodelar
Reparar o ampliar

Mejorar una vivienda
Acondicionar espacios

INFONAVIT



buk

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Del crédito a la gestión: INFONAVIT en Buk

1.

Gestión de Avisos

Cuando un colaborador obtiene un crédito, es fundamental mantenerse al tanto de los avisos del Instituto para gestionar la información de forma oportuna.

2.

Integración Directa (SIA)

Buk se integra directamente con el Sistema de Intercomunicación de Avisos (SIA) del INFONAVIT, permitiendo:

- Consulta centralizada
- Información en tiempo real
- Flujo automatizado

3.

Conexión y Valor

Conecta tu empresa para optimizar tiempos, reducir errores manuales y aprovechar al máximo esta funcionalidad.

🚀 **Veamos cómo conectar tu empresa y aprovechar esta funcionalidad.**

buk

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Conecta Buk con el SIA de INFONAVIT

Paso 1. Genera tu contraseña de intercomunicación

1

Ingresa al Portal Empresarial

Accede a empresarios.infonavit.org.mx e inicia sesión como patrón.

2

Ubica el trámite

Dirígete a:
Mis Trámites → Servicios de Intercomunicación → Generación de Contraseña.

3

Firma términos y condiciones

Utiliza la e.firma de la empresa, con los archivos `.cer` y `.key`.

4

Recibe y guarda tu clave

INFONAVIT la enviará al correo asociado a tu cuenta del Portal Empresarial.

💡 **Importante:** Necesitas la **e.firma vigente de la empresa** (no la del representante legal). Guarda bien la contraseña, ya que la utilizarás para configurar la conexión en Buk.

buk

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Paso 2. Autoriza a Buk en Relaciones de Confianza

1

Ingresa a Relaciones

En el Portal Empresarial, ve a **Mis Trámites → Servicios de Intercomunicación → Relaciones de Confianza → Adicionar relación.**

2

Acepta los términos

Utiliza la contraseña de intercomunicación generada para firmar electrónicamente.

3

Selecciona a Buk

En el listado de desarrolladores certificados, elige **TECH BUKERS S DE RL DE CV**.

4

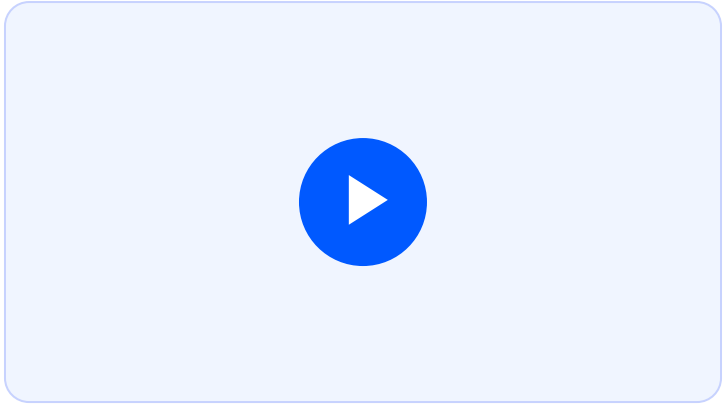
Define la vigencia

Establece el periodo durante el cual estará activa la relación de confianza.

💡 **Ten en cuenta:** Este paso es **indispensable** para autorizar la consulta de avisos. Solo debes registrarlo **una vez por empresa** desde cualquiera de sus registros patronales.

buk

Recursos y Demostración en Video



Video Tutorial de Conexión

Conexion SIA.mp4

Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Paso 3. Conecta tu empresa desde Buk

1

Ingresa a la configuración

Con un perfil de Administrador, ve a **Nómina → Infonavit → Configuración**.

2

Selecciona la empresa

Busca por nombre o RFC e identifica su estado y la fecha de última actualización.

3

Ingresa la contraseña

Escribe la contraseña de intercomunicación que generaste en el Portal Empresarial de INFONAVIT.

4

Guarda y autentica

Haz clic en **Guardar y autenticar** para que Buk valide la conexión con el SIA.

✅ **¿Cómo confirmas que funcionó?**

La empresa aparecerá con el estado **Configurada**.

⚠️ **¿Aparece un error?**

Revisa el mensaje que muestra Buk y valida que la contraseña corresponda al RFC de la empresa y que la relación de confianza esté vigente.

buk

Cómo gestionar créditos INFONAVIT con avisos del SIA en Buk

buk

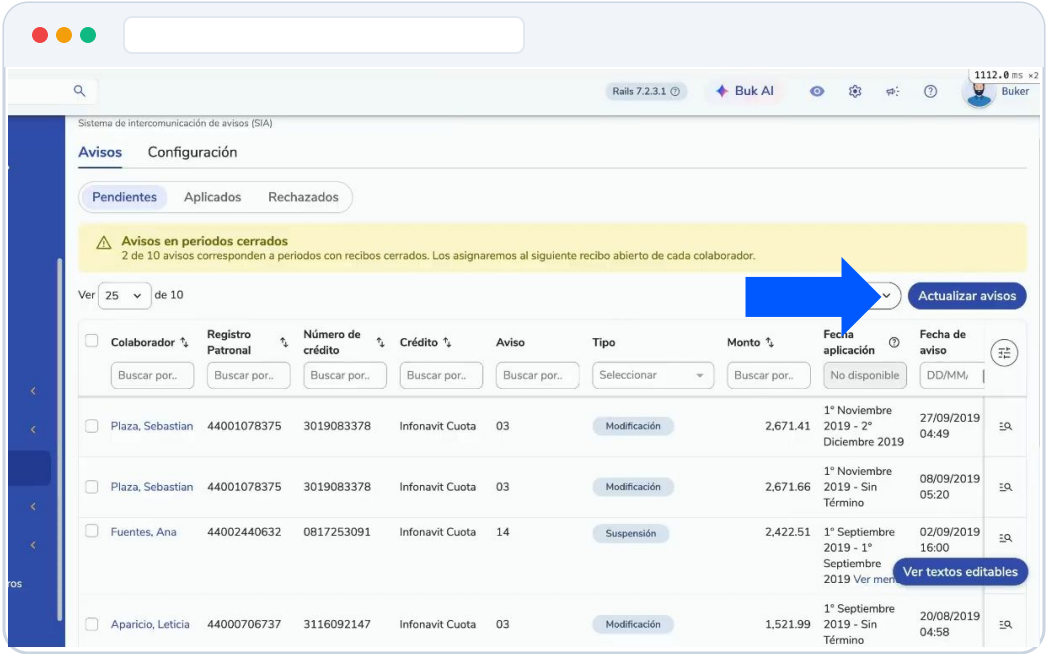
Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Consulta los avisos del SIA en Buk

1

1. Actualiza los avisos

Haz clic en **Actualizar avisos**, selecciona el rango de fechas y Buk consultará el SIA para cada empresa configurada.

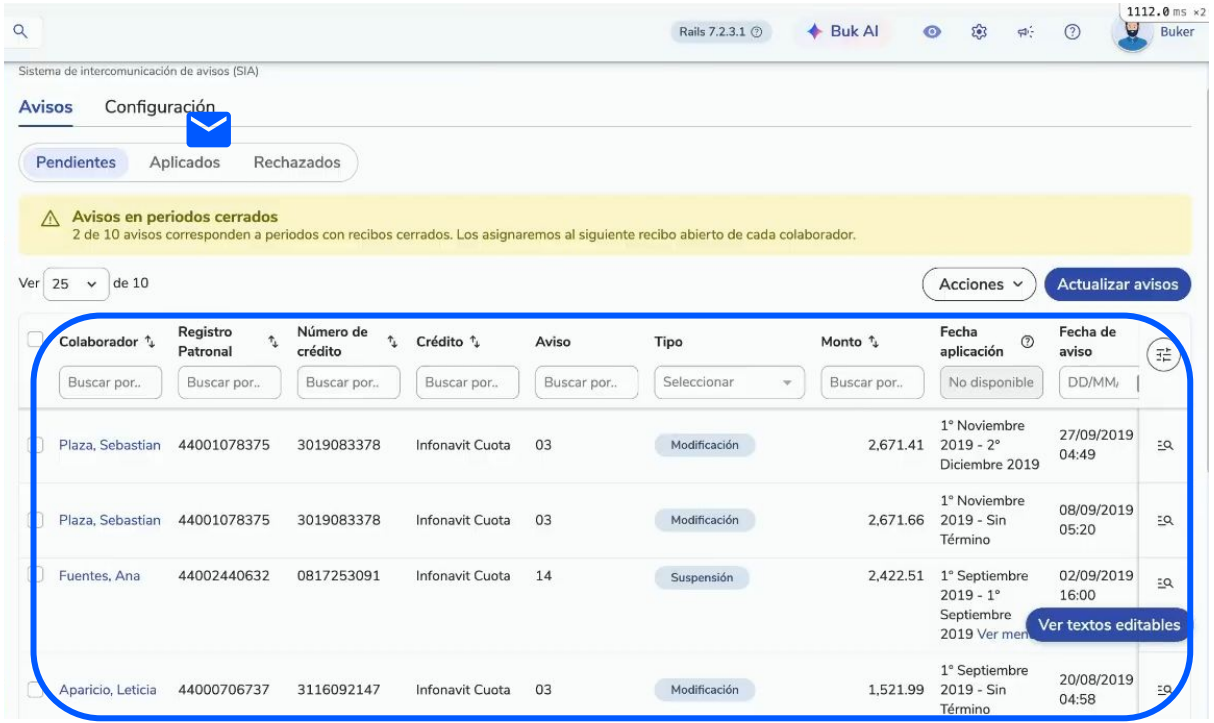


Consulta los avisos del SIA en Buk

2

2. Consulta los avisos nuevos

Los avisos nuevos quedarán pendientes de gestión. Los que ya se importaron se omiten para evitar duplicados.

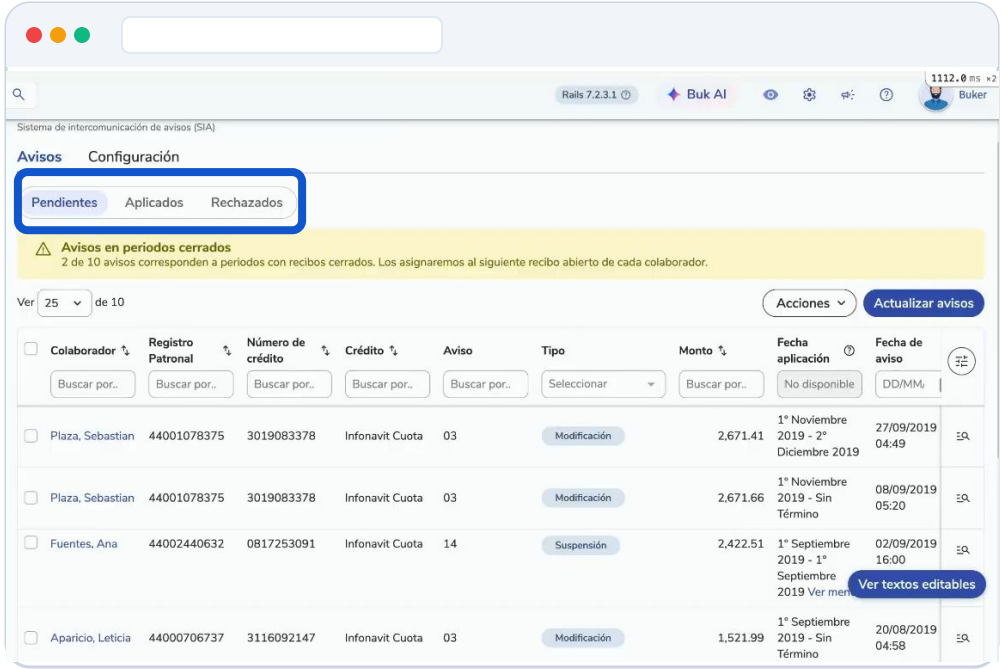


Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Consulta los avisos del SIA en Buk

Estados de los avisos

- **Pendientes**
  Esperan que decidas qué hacer con ellos.
- **Aplicados**
  Ya se aplicaron y actualizaron el descuento del crédito.
- **Rechazados**
  No modifican el descuento vigente.

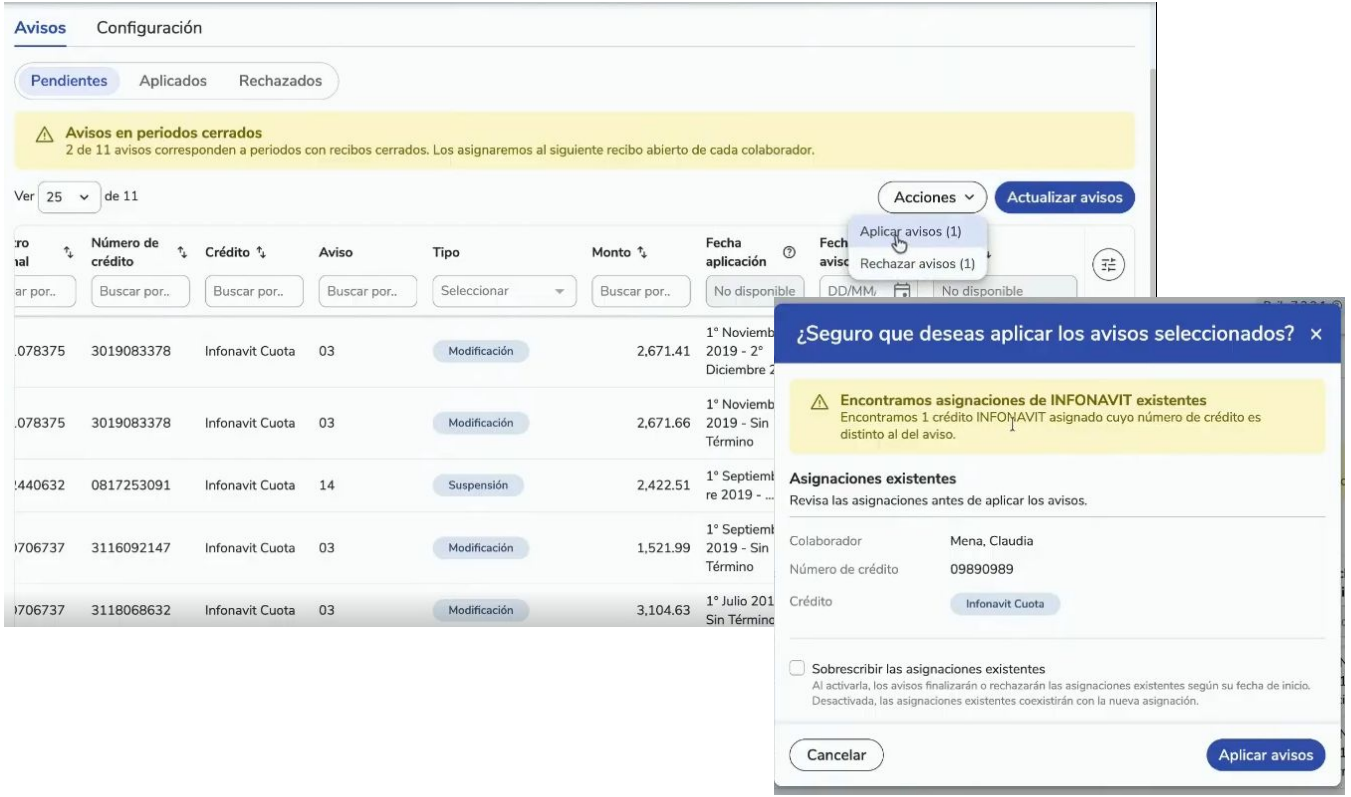


Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Consulta los avisos del SIA en Buk

¿Qué acciones puedes realizar?

- **Aplicar avisos:** Selecciona uno o varios avisos para actualizar el descuento.
- **Rechazar avisos:** Rechaza los avisos seleccionados sin modificar el descuento.



Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Consideraciones importantes

1

Perfil de Administrador

Quien realiza la configuración en la plataforma debe contar obligatoriamente con un perfil de Administrador.

2

Vigencia y Sincronización

Al vencer la relación de confianza, Buk deja de recibir avisos. Renuévala antes del término para no perder días de sincronización.

3

Gestión de Credenciales

Buk gestiona automáticamente las credenciales temporales del SIA. No requieres ingresar la contraseña en cada actualización.

4

Múltiples Empresas

Configura la conexión por cada empresa. No es necesario repetir el proceso por cada registro patronal dentro de la misma.

buk

DESAYUNO

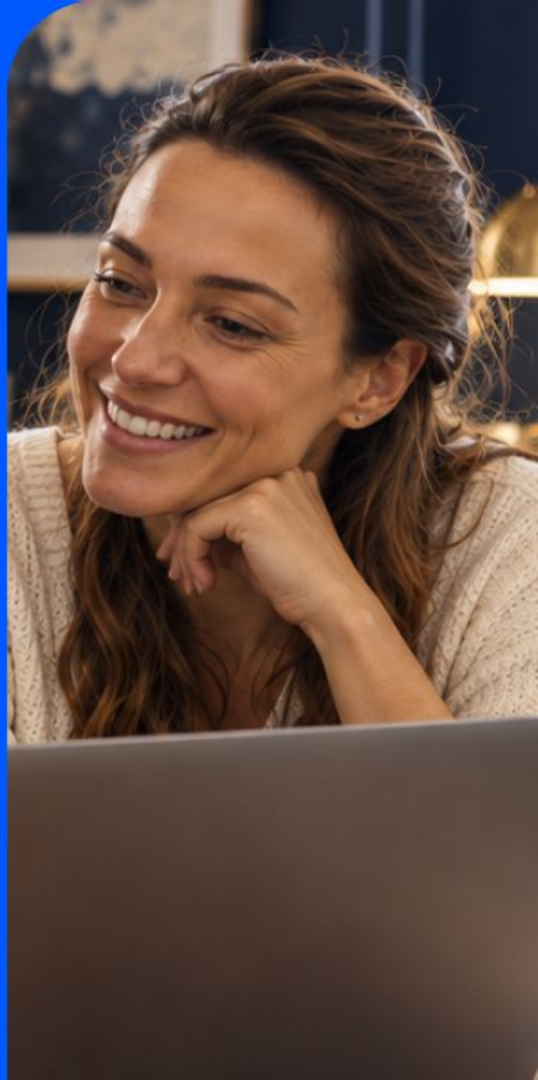
Después de evaluar, debemos acompañar.

Jueves 5 de noviembre

Polanco, CDMX

8:30 hrs

buk



Gestión de Créditos del Infonavit en Buk

Veamoslo en buk

buk

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Tu opinión también mejora nuestras capacitaciones

✨ ¡Gracias por acompañarnos hoy!

Queremos seguir creando sesiones cada vez más útiles, prácticas y de alto valor para tu desarrollo profesional.

📋 Cuéntanos tu experiencia

Ayúdanos respondiendo la encuesta de satisfacción para seguir mejorando.

Tu feedback es el motor de nuestras capacitaciones 🚀

📱 Escanea el código QR

y cuéntanos qué te pareció la sesión

¡Solo te tomará 1 minuto!

Tu opinión nos ayuda a seguir creciendo

buk