



# Lo que el 2025 dejó en el LMS

## Descubre las nuevas funcionalidades

# Objetivo

Mostrar a los participantes las últimas actualizaciones que hubo en el módulo de LMS - Capacitaciones BUK, con la finalidad de que puedan sacarle más provecho y gestionar, en este 2026, sus capacitaciones de la mejor manera.

# Contenido

## 01. Sincronizaciones

- Instancias e inscripciones
- Rutas de aprendizaje

## 02. Automatizaciones

- Inscripciones con Workflows
- Asignación de rutas con Workflows

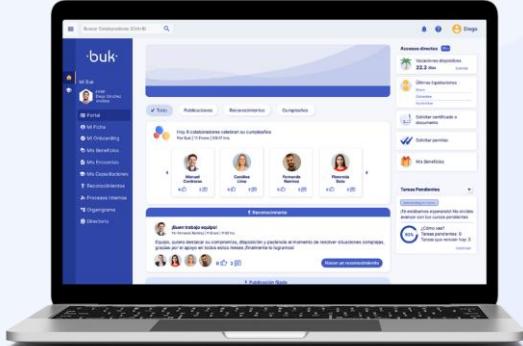
## 03. Uso de la IA

- Estructura de cursos

## 04. Administración

- Accesos públicos
- Atributos personalizados

# Sincronizaciones





## Activamos la sincronización en tiempo real de instancias e inscripciones.

---

### ¿Qué cambia?

Desde ahora, cuando se cree una nueva instancia o se inscriba un colaborador en el LMS, esos datos se reflejarán automáticamente y en tiempo real en WebApp. Ya no será necesario esperar el proceso de sincronización nocturna.

### Beneficios que trae esta mejora

- ★ Mayor visibilidad inmediata de los cursos asignados a cada colaborador.
- ★ Seguimiento en tiempo real desde la ficha del colaborador y Mi Equipo.
- ★ Mejora de la experiencia para los líderes de formación y los usuarios finales.

### ¿Por qué es clave esta sincronización?

Esto resuelve una de las fricciones más recurrentes: la espera de hasta 24h para ver inscripciones reflejadas en WebApp.

Además, habilita los cimientos técnicos para flujos como la inscripción directa desde WebApp.



## Sincronización en tiempo real de Rutas de Aprendizaje

💡 Ya está disponible la **Sincronización en tiempo real de Rutas de aprendizaje**, una mejora clave que permite que los cambios en los modelos de rutas del LMS se reflejen automáticamente en WebApp, sin depender de procesos nocturnos.

### ✓ ¿Qué problema resolvemos?

Hasta ahora, los cambios en rutas podían tardar horas en verse reflejados, generando desfases en la experiencia de líderes y colaboradores.

### ⭐ ¿Qué mejora introduce esta misión?

- Sincronización en tiempo real entre LMS y WebApp.
- Mayor consistencia en la información que ven líderes y colaboradores.

# Automatizaciones





# Automatiza inscripciones a cursos con Workflow

## ¿Qué es nuevo?

Los clientes podrán **automatizar la inscripción de colaboradores a cursos del LMS directamente desde flujos flexibles en Workflow**, simplificando tareas, reduciendo tiempos y mejorando la trazabilidad de los procesos.

## ¿Por qué es importante esta misión?

Porque marca el inicio de una nueva etapa donde Capacitaciones y Workflow trabajan en conjunto para automatizar acciones clave dentro del LMS, otorgando a los clientes mayor control, eficiencia y autonomía sobre sus procesos.

Esta primera versión permitirá inscribir colaboradores a cursos del LMS desde flujos flexibles configurados en Workflow, con validaciones y aprobaciones personalizadas según las necesidades de cada organización.

## Artículos de ayuda

- [Cómo automatizar inscripciones a cursos desde Workflow](#)



# Asignación automática de Rutas vía Workflow

💡 Estará disponible **Rutas con Workflow**, una mejora que permite automatizar la asignación de rutas de aprendizaje a través de flujos en Workflow, conectando Capacitaciones con otros procesos clave de la plataforma.

## ✓ ¿Qué entrega?

- Automatiza la asignación de rutas según eventos o condiciones (ej. ingreso, movimiento, área).
- Reduce tareas manuales en el LMS.

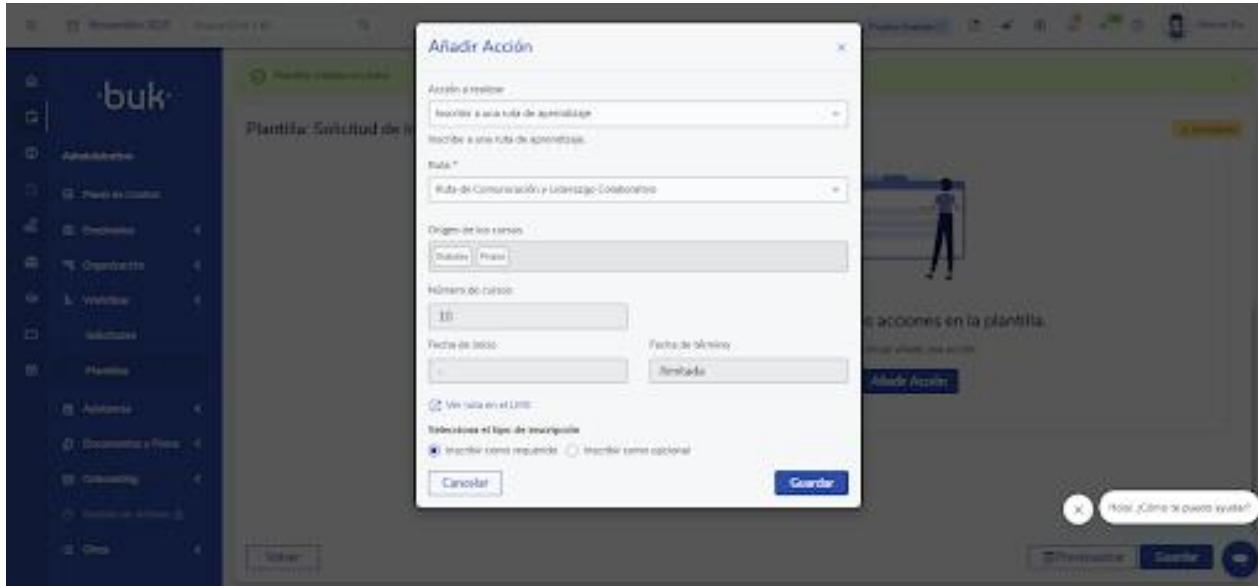
## 👤 ¿Cómo funciona?

Desde Workflow, los administradores pueden configurar flujos que, como acción final, asignen rutas de aprendizaje a los colaboradores, aprovechando la integración con Capacitaciones.

## ℹ️ Aclaración sobre sincronización de Rutas e inscripciones vía Workflow

- Adicionalmente, estas inscripciones también estarán disponibles desde Plantillas → Inscribir a una Ruta de Aprendizaje.

# 🚀 Asignación automática de Rutas vía Workflow





# ¿Nos ayudas con tu **opinión**?

Tu feedback nos permite  
seguir creciendo.

buk



¡Déjanos una reseña  
en **1 minuto!**



# Uso de la IA





## ¡Genera la estructura inicial de un curso con AI!

---

### ★ ¿De qué trata?:

Comenzamos el despliegue de la misión “**Diseño instruccional con inteligencia artificial**”, la primera del **nuevo Track de Creación de Contenido con AI** que potencia a nuestros usuarios en la construcción de cursos e-learning.

Esta funcionalidad permitirá **generar una estructura pedagógica completa con objetivos, módulos, evaluaciones a partir de un formulario inteligente con parámetros clave** (tema, público, modalidad, duración, etc.), ¡todo en pocos minutos!

### ¿Qué entrega esta primera versión?

- Generación automática de la estructura de un curso e-learning basada en parámetros instruccionales.
- Entrega de objetivos del curso, módulos sugeridos, ideas para evaluaciones
- Permite copiar el contenido o descargarlo como archivo .txt para trabajarla fuera de la plataforma.
- Disponible al momento de crear cursos en la sección Cursos e-learning > Crear con Buk AI.
- La funcionalidad aún no incluye almacenamiento en plataforma. El contenido puede descargarse o copiarse para uso posterior.

# 💡 ¡Genera la estructura inicial de un curso con AI!

## 📚 Artículos de ayuda disponibles

- [¿Cómo crear la estructura de un curso con AI?](#)

The screenshot shows the buk platform's dashboard for the year 2025. The left sidebar contains navigation links such as Dashboard, Centro de datos, Cursos E-Learning, Instancias, Formularios, Roles de aprendizaje, Cursos presenciales, Plan de capacitación, BuksForms, Reportes, Importadores, and Tienda de cursos. The main content area displays general indicators for 2025:

Indicador	Datos	Unidad	Total
Colaboradores inscritos	159	Número	
Horas capacitadas	161	Número	
Instancias con Inscripciones	121	Número	
Inversión	\$9.586.500	Precio	

Below these, there is a section titled "Indicadores del plan de capacitación" with two tables:

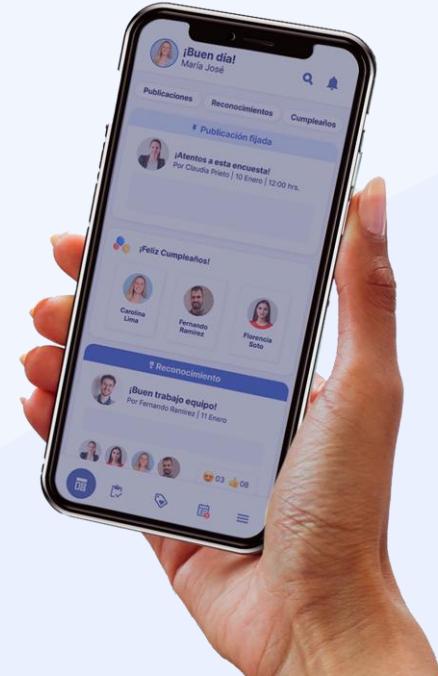
Categoría	Datos	Unidad	Total
Resumen general	\$200.000	Precio	
Todos los procesos			

Categoría	Datos	Unidad	Total
Cursos completados			
Todos los cursos			

At the bottom right, there is a "Reporte detallado" button and a "Habla ¿Cómo te puedo ayudar?" chatbot icon.

buk

# Administración





# Nuevo acceso público para cursos e-learning en Capacitaciones

Desde el equipo de Capacitaciones, hemos lanzado una mejora que simplifica la visibilidad de cursos e-learning, permitiendo habilitar acceso público directamente desde la creación o configuración del curso, sin necesidad de usar instancias públicas.

## 📌 ¿Qué cambia?

- Los administradores podrán activar el acceso público mediante un toggle único (**“Acceso público: cualquier colaborador puede acceder”**).
- Al activarlo, el curso se mostrará en el portal del colaborador dentro de las fechas definidas.
- Se elimina el uso de **“instancia pública”** en la interfaz, manteniendo un flujo más claro y directo.
- La reportería incorpora la columna **“Acceso público”** para identificar qué cursos están disponibles para todos.
- Los webinar y meetings dejan de permitir la autoinscripción libre (solo se mantienen los que ya eran públicos).



# Nuevo acceso público para cursos e-learning en Capacitaciones

## 🎯 ¿Qué deben tener en cuenta?

- El acceso público aplica únicamente para cursos e-learning. No aplica para cursos presenciales, webinar y meeting.
- Si está activo, cualquier colaborador podrá visualizar el curso sin ser inscrito previamente.
- Los cursos previamente configurados como “públicos” mantienen su visibilidad.
- El acceso público solo puede habilitarse en cursos que estén publicados. Es decir, si el curso no cuenta con contenido publicado (aunque tenga el switch de acceso público activado y fechas configuradas), este no será visible para los usuarios.

The screenshot shows the 'Crear curso' (Create course) interface. On the left is a sidebar with a blue header and white text, listing various modules: Dashboard, Centro de datos, Cursos e-Learning (with 'Cursos' highlighted in orange), Formularios, Centros presenciales, Matrices de aprendizaje, Plan de capacitación, Reportes, BUKForms, Importadores, and Tienda de cursos. The main area has a white background with a grey header bar containing 'Crear curso' and 'Nuevo curso e-learning'. Below this is a section titled 'Creación de nuevo curso e-learning' with fields for 'Nombre del curso' (Course name) and 'Proveedor' (Provider). A note says 'Recomendamos ingresar más de 70 caracteres para asegurar una correcta visualización en el catálogo.' Below these are dropdown menus for 'Selecione el proveedor del curso' and 'Descripción del curso'. Under 'Acceso y visibilidad del curso', there's a toggle switch for 'Acceso público: cualquier colaborador puede acceder' (Public access: any collaborator can access) which is turned on. Below this are date pickers for 'Fecha de inicio' (Start date) set to '24/03/2022 17:36' and 'Fecha de término' (End date) set to 'Breviada'. The 'Categorías' (Categories) section includes dropdown menus for 'Categoría' (Category) and 'Subcategoría' (Subcategory), both with the placeholder 'Selecciona una categoría' (Select a category). A button '+ Agregar categoría' (Add category) is below these. The 'Diplomas' (Diplomas) section has a toggle switch for 'Activar diplomas para este curso' (Enable diplomas for this course) which is turned off. At the bottom right are three small circular icons.



# Homologación de atributos personalizados en el LMS

⌚ Hemos iniciado el track que unifica el modelo de **atributos personalizados del LMS** con el estándar de Buk WebApp, reemplazando las **categorías y campos customizados** por un sistema de **atributos** más claro, consistente y centralizado.

## ✓ ¿Qué cambia?

- Se reemplazan “**Categorías customizadas**” y “**Campos customizados**” por “**Atributos personalizados**”.
- Se incorpora el concepto de **Entidades**, que define los contextos donde pueden crearse atributos.
- Los formatos del LMS se homologan a los tipos utilizados en WebApp:
  - **Texto:** permite solo letras.
  - **Numérico:** permite solo números.
  - **Lista:** valores seleccionables desde opciones predeterminadas.
  - **Fecha:** permite seleccionar una fecha.
  - **Cuadro de texto:** campo ampliado para texto libre con texto de ayuda.

## 📌 Atributos creados en WebApp (Entidad: Empleado)

- En el LMS, estos atributos no podrán editarse. Sólo podrán activarse o desactivarse para:
  - Mostrar en la vista de lista / Mostrar en reportes
- Su edición o eliminación seguirá siendo exclusiva de WebApp.



# Homologación de atributos personalizados en el LMS

## Importante

- Por ahora, los atributos podrán seguir creándose y editándose desde el LMS.
- Próximamente, estas operaciones serán exclusivas de WebApp.
- Clientes sin HCM continuarán gestionando atributos de la forma habitual.

## ⚠ ¿Qué deben tener en cuenta los equipos?

- LMS y WebApp ahora comparten el mismo modelo conceptual de atributos.
- Los atributos provenientes de WebApp tendrán restricciones de edición en LMS para evitar inconsistencias.
- Si detectan diferencias en datos o visualización, escalar al equipo de Producto o Capacitaciones.
- Este cambio mejora la integridad de datos.

## 📖 Artículos de ayuda

- ★ [¿Cómo crear y gestionar atributos personalizados en el LMS?](#)

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://proyecto-capacitaciones.buk.cl/capacitaciones/app/cons/tenant/382/attribute\\_custom\\_type/list](https://proyecto-capacitaciones.buk.cl/capacitaciones/app/cons/tenant/382/attribute_custom_type/list). The page title is 'Atributos personalizados'. On the left, there's a sidebar with navigation items: Desarrollador, Centro de datos, Centro E-Learning, Roles de administración, Centro Productivos, Plan de capacitación, Reclamos, Reportes, Importancia, and Tienda de cursos. The main content area displays a table of attributes:

Nombre del atributo	Entidad	Formato
Departamento	Colaboradores	Lista
División	Colaboradores	Lista
Cargo	Colaboradores	Lista
Área	Colaboradores	Lista
Instancias	Colaboradores	Lista
Área	Colaboradores	Lista
Vigencia	Colaboradores	Lista

A tooltip on the right side of the screen reads: 'Una sola vista de atributos personalizados. Ahora las categorías y campos son atributos personalizados, igual que en la plataforma central de buk.' At the bottom right, there is a blue button labeled 'Finalizar'.

# Encuesta de satisfacción



Buk



Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

