



Lo nuevo de Buk

Descubre las nuevas funcionalidades que hemos desarrollado este primer trimestre, que te ayudarán a maximizar la eficiencia de tus gestiones diarias.

Miércoles,
22.04.2026

 09:00 hrs a 12:00 hrs

·buk·

·buk·



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

¿Qué es el **Onboarding**?

El *Onboarding* es el proceso de incorporación de un nuevo colaborador a la empresa.

Su objetivo es integrar a la persona desde el primer día a la cultura, misión y **funcionamiento** de la organización, **brindándole** las herramientas y acompañamiento necesarios para tener un inicio exitoso.

💡 Desde Buk, el módulo de *Onboarding* permite digitalizar, automatizar y personalizar esta experiencia, garantizando una incorporación cálida, estructurada y **medible**.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Beneficios monetarios

Menor rotación temprana: *las empresas con un onboarding estructurado reducen su rotación en un **hasta 50%**, según estudios de Brandon Hall Group.*

Productividad más rápida: *Un buen onboarding acelera en un **hasta 60%** la productividad inicial del colaborador.*

Ahorro operativo: automatización de tareas, notificaciones y recordatorios.

Mayor engagement y retención: *Los colaboradores que pasan por un onboarding formal tienen un **82% más de probabilidad de permanecer** en la empresa el primer año.*

Mejor aprovechamiento del tiempo de líderes y RH: menos tareas manuales, más enfoque en estrategia.




Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

De lo manual a lo **digital**

Antes, el onboarding implicaba correos, carpetas y llamadas constantes.
Con Buk, todo el proceso se automatiza y se adapta al perfil del colaborador:

- Se crean **tareas automáticas** con fechas y responsables.
- Los líderes reciben notificaciones para dar seguimiento.
- Los nuevos ingresos pueden ver su progreso desde cualquier dispositivo.
- Todo queda **trazable y medible** dentro de la plataforma.

 *Digitalizar no es solo ahorrar tiempo, sino garantizar una experiencia consistente y positiva para todos los perfiles.*



·buk·

Personalización por Rol (No todos necesitan lo mismo)

- **Segmentación:** No puedes recibir igual a un Gerente de Finanzas que a un Cajero de tienda.
- **Consistencia:** El sistema asegura que, sin importar la ciudad o el jefe, la calidad sea la misma.
- **Escalabilidad:** Creas la plantilla una vez en Buk y la disparas 1,000 veces con un clic.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Caso: Analista de Finanzas (100% Digital/Oficina)

- **Correo 1 (Día -3):** "¡Bienvenido a la familia! Conoce nuestra historia (Video) y completa tu ficha."
- **Tarea 1 (Día 1):** "Revisión de Beneficios Corporativos y Firma de Política de Trabajo Híbrido."
- **Tarea 2 (Día 2):** "Inducción técnica: Uso de ERP y procesos de rendición de gastos."
- **Tarea 3 (Día 5):** "Recorrido por instalaciones y café de integración con el equipo."



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Caso: Vendedor de Tienda / Operario (Terreno)

- **Correo 1 (Día -1):** "¡Te esperamos mañana! Recuerda traer tu calzado de seguridad."
- **Tarea 1 (Día 1):** "Inducción obligatoria de Seguridad e Higiene y entrega de EPP."
- **Tarea 2 (Día 1):** "Asignación de Buddy: Tu supervisor asignará tu guía hoy para enseñarte el manejo de caja/máquina."
- **Tarea 3 (Día 2):** "Lectura y firma del Reglamento Interno de Orden e Higiene."



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Caso de uso real: cliente del sector **Retail**

Un cliente del sector **Retail**, con una **sede corporativa y una planta operativa**, enfrentaba alta rotación en los primeros tres meses.

Tras analizar el proceso, descubrimos que **los operativos de la planta empacadora no recibían inducción formal ni instrucciones claras** de sus supervisores.

Desde **Buk**, diseñamos un **onboarding digital con tareas específicas asignadas a cada responsable**:

- **Recursos Humanos** programó los accesos y documentos.
- **Supervisores** validaron uniformes y seguridad.
- **Coordinadores** confirmaron la inducción presencial.
- **Gerentes** organizaron mensajes de bienvenida.

En pocas semanas, los indicadores de permanencia y satisfacción mejoraron notablemente.

✨ Además, el cliente integró a sus futuros líderes como “buddies” o compañeros estrella colaboradores que acompañan a los nuevos ingresos durante sus primeras semanas, fortaleciendo la cultura, el liderazgo y el sentido de pertenencia.



Automatizar lo
administrativo no te hace
frío, **te hace humano** . Te
libera tiempo para mirar a
la persona a los ojos en
lugar de revisar papeles.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

La Solución Estratégica (Las 4 "C")

El Onboarding no es una fiesta, es Estrategia

- **Cumplimiento:** Legal, firmas y equipo (Lo básico).
- **Claridad:** Metas para el mes 1, 2 y 3 (El éxito definido).
- **Cultura:** Normas no escritas y valores vivos (El ADN).
- **Conexión:** Redes de apoyo y el programa de Buddies.



·buk·

Plan de éxito de 90 días

El Plan Maestro 0-30-60-90

El Cronograma del éxito

- **Pre-boarding (Antes de llegar): "Bajar la ansiedad"**
 - Acción: Envío de "Manual de Bienvenida" digital y video del CEO.
 - Buk: Correo automático con accesos para firma de contrato digital.
- **Semana 1: "Inmersión cultural y social"**
 - Acción: Reunión con el Buddy y café con el equipo (social, no técnico).
 - Buk: Tarea para el líder: "Presentar al nuevo integrante en el Muro de Comunicaciones".
- **Día 30: "Primeras Victorias (Quick Wins)"**
 - Acción: Entrega de un proyecto pequeño que pueda completar solo.
 - Buk: Encuesta de Pulso inicial: "¿Tienes todo lo que necesitas para trabajar?".



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

El Plan Maestro **0-30-60-90**

- **Día 60: "Nivelación y Desempeño"**
 - Acción: Revisión de metas intermedias y feedback 1:1 profundo.
 - Buk: Cargar bitácora de feedback: "¿Qué procesos aún no dominas?".
- **Día 90: "Autonomía y Confirmación"**
 - Acción: Evaluación formal de período de prueba y plan de carrera a 6 meses.
 - Buk: Evaluación de Desempeño de 90 días.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Fase de Inmersión (Día 1 - Día 30)

Enfoque: Aprender la cultura, las herramientas y el rol.

- **Checklist de Cumplimiento:** Firma de contratos, entrega de equipo, accesos a software.
- **El "Quién es Quién":** Reuniones de 15 min con los 5 stakeholders clave de su posición.
- **Inmersión Cultural:** Lectura del manual de cultura, valores y visión.
- **Quick Win (Victoria Temprana):** Una tarea pequeña (ej: redactar un reporte, resolver un ticket, actualizar un proceso) que pueda completar solo para generar confianza.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Fase de Contribución (Día 31 - Día 60)

Enfoque: Ejecución guiada y primeras responsabilidades.

- **Responsabilidad técnica:** Empezar a liderar tareas recurrentes del cargo.
- **Feedback Intermedio:** Sesión 1:1 con el jefe para revisar: "¿Qué te ha sorprendido? ¿Qué te hace falta? ¿En qué te has trabado?".
- **Evaluación de Herramientas:** Confirmar que el colaborador domina las herramientas (ej: Buk, CRM, ERP).
- **Alineación de Expectativas:** Ajustar los KPIs si el rol ha mostrado retos no previstos.



Onboarding que conecta: activa a tu talento en sus primeros 90 días

Fase de Autonomía (Día 61 - Día 90)

Enfoque: Independencia y proyección a futuro.

- **Proyecto de Impacto:** Ejecutar un proyecto de mediana complejidad de principio a fin.
- **Socialización Completa:** El colaborador ya debe proponer ideas en las reuniones de equipo sin temor.
- **Evaluación Final de Periodo de Prueba:** Sesión formal para decidir la continuidad y establecer objetivos para los próximos 6 meses.
- **NPS del Nuevo Integrante:** Encuesta al colaborador: "¿El puesto es lo que te prometimos en la entrevista?".



El onboarding no termina cuando alguien firma su contrato; comienza cuando **descubre por qué vale la pena quedarse.**



Vamos a la plataforma

Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas