



People + IA

Habilidades y roles en tiempos de IA

La nueva revolución laboral

Introducción y bienvenida

Buk Talents

Historias reales que inspiran
a transformar talento



Experta invitada



Karla Reyna

Especialista de Talento en Leadsales

Maestra en Psicología Organizacional con 8 años de experiencia en el área de People.

“Tras años de experiencia laboral, puedo confirmar que mi vocación es ayudar a las personas. Me enorgullece poder apoyarlas en sus procesos y aplicar la experiencia adquirida en mi trabajo.”

Contenido

01. **El contexto**
El mundo laboral en transformación
02. **People + IA**
El nuevo paradigma de colaboración
03. **Lección histórica**
Lo que nos enseñó la Revolución Industrial
04. **Nuevos Soft Skills**
Las habilidades que marcan la diferencia
05. **Impacto de la IA**
Datos, estudios y tendencias globales
06. **Hoja de ruta**
Por dónde empezar hoy

El mundo laboral está **cambiando** .
Y esta vez, **más rápido** que nunca.



El contexto: **el ritmo del cambio**

El 65% de los estudiantes que entran hoy a la universidad trabajarán en empleos que aún no existen.

— **World Economic Forum**

Fuentes: WEF Future of Jobs Report 2025 · McKinsey Global Institute

39%

de habilidades laborales actuales
cambiarán antes de 2030

6 de 10

trabajadores necesitarán
recapitación antes de 2027

La lección histórica:

Lo que nos enseñó la
Revolución Industrial sobre el
cambio .



Un cambio de **infraestructura**

La máquina de vapor transformó el trabajo manual. Las fábricas reemplazaron los talleres artesanales. Millones perdieron sus oficios tradicionales... y **surgieron millones de roles** completamente nuevos.

La clave histórica

Quienes **aprendieron** a operar las nuevas máquinas prosperaron. Los que se resistieron, quedaron rezagados.



Revolución Industrial vs Revolución IA

Lo que reemplazó

Velocidad

Escala

Rol humano

Clave de éxito

Revolución industrial

Trabajo manual y físico

Décadas (80 años)

Regional → Nacional

Operar y mantener máquinas

Adaptarse a la fábrica

Revolución IA

Tareas repetitivas

Años (2020–2030+)

Global y simultáneo

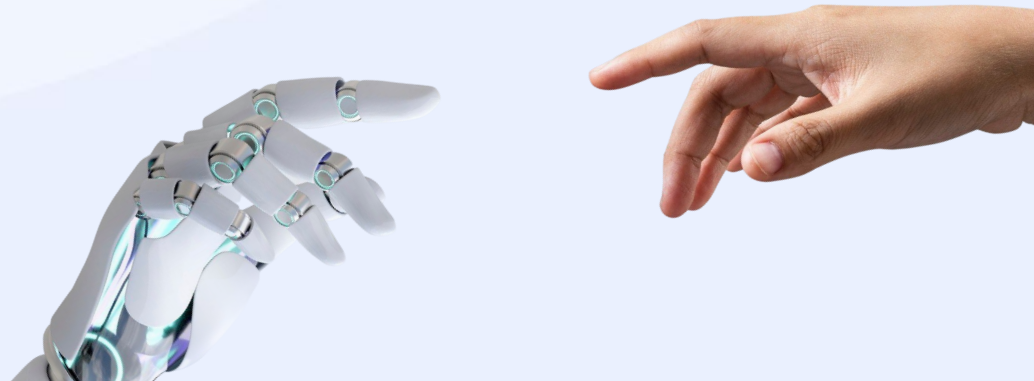
Dirigir, crear, colaborar con IA

Aprender a trabajar con IA

La IA **no reemplaza** a las personas.
Reemplaza a las personas (profesionistas)
que no saben usar IA.

La ventaja competitiva ya no es solo tu experiencia o conocimiento técnico.

Es tu capacidad de apalancarte de la IA para hacer más, mejor y más rápido.



El **impacto** de la IA en los roles de trabajo

Lo que dicen los datos y estudios oficiales



Lo que dicen los estudios globales

85M

empleos desplazados
para 2030

WEF 2025

170M

nuevos empleos
creados para 2030

WEF 2025

40%

de las tareas pueden
automatizarse hoy

McKinsey 2024

37%

más productividad con
herramientas de IA

Microsoft/GitHub

¿Qué significa esto para tu organización?

No se trata de eliminar empleos, sino de **redefinirlos**. Las empresas que hoy invierten en capacitar a sus equipos para colaborar con IA serán las más competitivas de 2030. Las que no lo hagan, enfrentarán una brecha de talento insalvable.

Empleos: **Transformación**, no desaparición



Mayor automatización

- Captura y procesamiento de datos
- Contabilidad y roles transaccionales
- Atención al cliente básica
- Administración y back-office repetitivo



Roles emergentes y en crecimiento

- ★ Especialistas en IA y machine learning
- ★ Analistas de datos e inteligencia de negocio
- ★ Gestores de transición tecnológica
- ★ Diseñadores de experiencia humana (UX/CX/EX)

People + IA :

El nuevo paradigma de
colaboración profesional.

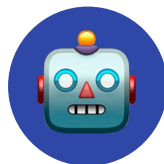


La IA como **co-piloto**, no como sustituto



Humano

- Criterio y juicio
- Empatía e inteligencia emocional
- Creatividad e innovación
- Ética y responsabilidad
- Relaciones interpersonales



IA

- Velocidad de procesamiento
- Análisis de grandes volúmenes de datos
- Automatización de tareas rutinarias
- Disponibilidad 24/7 atención al colaborador
- Generación de opciones o ideas



Resultado

- Decisiones más inteligentes
- Mayor productividad individual
- Equipos más ágiles
- Diferenciación competitiva
- Trabajo más estratégico

Cómo apalancarte en la IA según tu rol

Ventas & CX

Personalización masiva, análisis de conversaciones, seguimiento predictivo.

Marketing

Generación de contenido, segmentación inteligente, A/B testing automático.

Operaciones

Automatización de flujos, forecasting, detección de cuellos de botella.

People

Screening de candidatos, análisis de clima, personalización del aprendizaje.

Liderazgo

Síntesis de información, escenarios estratégicos, reportes ejecutivos.

Finanzas

Análisis de riesgo, cierre contable asistido, detección de anomalías.



Los nuevos Soft Skills:

Las habilidades humanas que la IA no puede replicar.

¿Cuáles soft skills
crees que son más
necesarias hoy?

Veamos qué piensa el grupo



Menti.com

Entra a Menti.com o escanea el QR

Ingresa el código y responde: 8680 8686

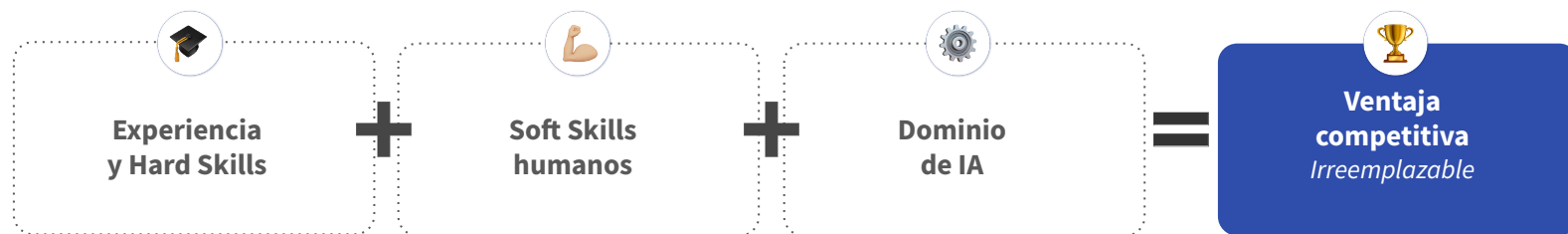
Las 5 Soft Skills **críticas** en la era IA

- **Pensamiento crítico**
Evaluar, cuestionar y validar los outputs de IA. La IA genera, tú decides.
- **Adaptabilidad**
Aprender continuamente. El modelo mental de "ya sé lo suficiente" es obsoleto.
- **Inteligencia emocional**
Gestionar relaciones, conflictos y equipos. La IA no tiene empatía real.
- **Creatividad aplicada**
Conectar ideas, identificar oportunidades y pensar fuera del patrón algorítmico.
- **Colaboración y comunicación**
Trabajar con equipos multidisciplinares, incluidos humanos y sistemas de IA.

Fuente: LinkedIn Learning Report 2025 · WEF Future of Jobs 2025



La **fórmula** de la ventaja competitiva



"Las organizaciones que desarrollan estas tres dimensiones están mejor posicionadas para liderar el cambio tecnológico."

El líder en la era IA

El liderazgo ya no se mide solo por resultados pasados.

Los líderes más efectivos de la próxima década combinarán visión humana con la capacidad de orquestar equipos “híbridos”: Personas + IA.



- 1. Curioso digitalmente**
No necesita ser técnico, pero entiende el potencial de la IA.
- 2. Promotor del aprendizaje**
Crea cultura de reskilling continuo en su equipo.
- 3. Humano en el centro**
Usa la IA para ampliar el tiempo dedicado a personas.
- 4. Estratégico y ágil**
Toma decisiones rápidas con datos, manteniendo criterio propio.

Hoja de ruta: ¿Por dónde empezar?

1

HOY

Diagnóstico de madurez IA

- Mapear procesos automatizables
- Identificar brechas de habilidades por área
- Definir quick wins de adopción de IA

2

1 a 3 meses

Habilitación del equipo

- Programa de reskilling ó upskilling en IA para tu rol o por roles
- Piloto con herramientas de IA relevantes
- Definir métricas de éxito

3

4 a 12 meses

Escalar

- Integrar IA en workflows o procesos del día a día
- Reconocer y celebrar innovación
- Escalar aprendizajes, replicarlos y actualizar modelos de trabajo

No actuar hoy **también es una decisión.**

- **Brecha de talento:**

Los equipos sin capacidades de IA serán menos competitivos.

- **Pérdida de velocidad:**

Competidores que usan IA ejecutan procesos de ciclos de venta, marketing, producto y más áreas 3-5x más rápido.

- **Rezago cultural:**

Organizaciones que no cultivan adaptabilidad sufren mayor rotación y desmotivación laboral.



La pregunta no es
si la IA cambiará tu trabajo.

**La pregunta es: ¿estarás
listo para liderarla?**



El futuro del trabajo **no pertenece**
a quienes **temen a la IA** , sino a
quienes **la convierten** en su
mayor **ventaja competitiva** .
El momento de actuar **es hoy** .



Conversemos y conectemos.

leadsales
Hacemos que vender sea simple

<https://leadsales.io/en/> Leadsales leadsalesio Leadsales

Karla Reyna ✓ She/Ella
People | Talent Acquisition, Onboarding, Learning and Development, Communication
Ciudad de México, México · [Información de contacto](#)
4192 seguidores · Más de 500 contactos

Tengo interés en... Añadir sección Mejorar perfil Recursos



Karla Reyna

Crea un lugar de trabajo **más feliz ;)**

·buk· Gestión de
Personas